

**แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่**  
**ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย**  
**The guidelines of learning management of new courses**  
**for special education centers of Chiang Rai**

สุฤทธิ บุญรอด Surit Boonrod<sup>1</sup>

ดร. สุวดี อุปปินใจ Dr. Suwadee Oupinjai<sup>2</sup>

ดร. ไพโรภ รัตนชูวงศ์ Dr.Pairoop Rattanachuwong<sup>3</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย โดยใช้ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น สูงสุด คือ จัดการเรียนรู้แบบ On demand และแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ในด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบ และด้านการปรับปรุงแก้ไข

**คำสำคัญ:** แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่,สภาพปัจจุบัน,สภาพที่พึงประสงค์,

---

<sup>1</sup> สุฤทธิ บุญรอด นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

Surit Boonrod Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University, (2020).

<sup>2</sup> ศศ.ดร.สุวดี อุปปินใจ อาจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)  
Dr. Suwadee Oupinjai Associate Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor)

<sup>3</sup> ศศ.ดร. ไพโรภ รัตนชูวงศ์ อาจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

Dr.Pairoop Rattanachuwong Associate Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor)

## Abstract

The purposes of this study aimed to present conditions, desirable condition as well as to guidelines of learning management for special education centers of Chiang Rai. The questionnaires and interviews were using to collect data. The results of the study revealed that on the present conditions of learning management in a new way of special education centers the mean and the overall standard deviation were showed at very high level. Next, on the desirable conditions the mean and the overall standard deviation were showed at very high level lastly, on the priority index values for the needs of learning management in a new way of special education centers. It has the highest priority index value, which is “on demand” learning management and new approaches to learning management.

**Keywords:** New learning management approach, Current condition, Desirable condition, and Guidelines of learning

## บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เกิดโรคอุบัติใหม่ที่มีการแพร่เชื้อในวงกว้างได้ประกาศให้เป็นภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern - PHEIC) การแพร่ระบาดไปยังประเทศและดินแดนต่าง ๆ มากมาย ผ่านการสัมผัสโดยตรงกับฝอยละออง (Droplet) จากลมหายใจของผู้ติดเชื้อและจากการที่บุคคลสัมผัสพื้นผิวที่มีเชื้อไวรัสปนเปื้อนอยู่แล้ว ไปสัมผัสบริเวณใบหน้าของผู้อื่นอีกที การป้องกันที่ดีที่สุดขณะนี้คือ การเว้นระยะห่างทางสังคม ลดการรวมกลุ่มชุมนุม กักตัวอยู่ภายในบ้าน ใส่หน้ากากอนามัยป้องกัน และล้างมือเป็นประจำ สถานการณ์ดังกล่าวเกิดผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินชีวิตในด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาสังคม ในการเฝ้าระวัง ดูแลและเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการอย่างครอบคลุมเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากสถานการณ์นี้ ทุกหน่วยงานจึงต้องมีการจัดทำมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอดจนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารและจัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563)

การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่เป็นความท้าทายในการจัดการเรียนการสอนที่ต้องผสมผสานทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ สถานศึกษาจะต้องปรับตัวรับมือกับการเรียนออนไลน์ หรือสร้างรูปแบบการเรียนการสอนในลักษณะต่าง ๆ ที่เหมาะสมและได้คุณภาพ จากเหตุการณ์วิกฤตการณ์แพร่ระบาดของเชื้อ โคโรนา 2019 ครั้งนี้ ซึ่งเป็นโรคใหม่และได้สร้างระบบโลกแห่งการเรียนรู้ใหม่ ซึ่งเป็นการบังคับให้การศึกษาต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยและเทคโนโลยีในช่วงเวลาสั้นๆ รวมทั้งเป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาสปฏิรูปการศึกษาที่มีรูปแบบซับซ้อนมากขึ้นและเป็นตัวเร่งของการพัฒนาสร้างรูปแบบการเรียนรู้อหลากหลายช่องทางและหลากหลายรูปแบบ เพื่อสร้างระบบการพัฒนาการศึกษา (สมพร ปานคำ, 2563 น. 3-4)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564) มีการเรียนในวิถีชีวิตใหม่ การเรียนการสอน ก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การเรียนรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่เกิดขึ้นที่โรงเรียน เรียนรู้จากห้องเรียน และนอกห้องเรียนในสถานที่ต่าง ๆ ด้วยวิธีการเรียนการสอนแบบ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน หรือแม้แต่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง ผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกันเอง แต่เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าว ทำให้โรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัด ต้องจัดการเรียน การสอนเฉพาะรูปแบบการจัดการศึกษาทางไกล โดยบาง โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีความพร้อม และ ประสงค์จะจัดการศึกษาในรูปแบบ On-Site หรือเรียนที่โรงเรียนได้จะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินความ พร้อมของระบบ Thai Stop COVID Plus (TSC+) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ โรคติดต่อ จังหวัดก่อน ทำให้เกิดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ในวิกฤตการณ์ดังกล่าว ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนในวิถีชีวิตใหม่

การเรียนในวิถีชีวิตใหม่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การ เรียนรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่เกิดขึ้นที่โรงเรียน เรียนรู้จากห้องเรียน และนอกห้องเรียนในสถานที่ต่าง ๆ ด้วย วิธีการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนผู้เรียน และผู้ปกครอง โดยมีการจัดการเรียนการสอน 5 รูปแบบ ดังนี้ (1) การจัดการเรียนรู้แบบ On-site (2) การจัดการเรียนรู้แบบ On-air (3) การจัดการเรียนรู้แบบ Online (4) การจัดการเรียนรู้แบบ On-demand (5) การจัดการเรียนรู้แบบ On-hand (กวีรินทร์เกียรติ นนธ์พละ, 2564)

การจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ โดยจัดการศึกษาให้กับบุคคลพิการ 9 ประเภท ได้แก่ บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน บุคคลที่มีความบกพร่อง ทางสติปัญญา บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย หรือการเคลื่อนไหว หรือสุขภาพ บุคคลที่มีความบกพร่อง ทางการพูดและภาษา บุคคลที่มีความบกพร่องทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ บุคคลที่มีความบกพร่องทางการ เรียนรู้ บุคคลออทิสติก และบุคคลพิการซ้อน (กระทรวงศึกษาธิการ (2552)

ศูนย์การศึกษาพิเศษแต่ละแห่งต้องมีการดำเนินการจัดทำมาตรการ การป้องกันการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอดจนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ ลด ผลกระทบของการระบาด และสนับสนุนมาตรการต่าง ๆ ในการควบคุมโรคดังกล่าวให้เหมาะสมกับบริบท โดยมีรูปแบบจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษที่มีความบกพร่องทางด้านพัฒนาการทาง ร่างกาย อารมณ์ สังคม ภาษา หรือสติปัญญา และไม่สามารถปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเอง ได้ เรียนรู้ในวิถีใหม่ได้อย่างมีคุณภาพ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย

#### ประโยชน์ของการศึกษา

ผลจากการศึกษาแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยคาดว่าจะเกิดประโยชน์ ดังนี้

## 1. ด้านความรู้

1.1 ทราบถึงความต้องการจำเป็นการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย

1.2 ทราบถึงแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

##### 1. ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเชียงราย ผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน ครู บุคลากร จำนวน 54 คน ผู้ปกครอง ตามประเภทความพิการของแต่ละประเภทความพิการ จำนวน 9 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 63 คน

##### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิเคราะห์แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้

รูปแบบการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ มีการจัดการเรียนการสอน 5 รูปแบบ ได้แก่ 1) การจัดการเรียนรู้แบบ On-site 2) การจัดการเรียนรู้แบบ On-air 3) การจัดการเรียนรู้แบบ Online 4) การจัดการเรียนรู้แบบ On-demand และ 5) การจัดการเรียนรู้แบบ On-hand

วงจรคุณภาพ PDCA การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ มี 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1. การวางแผน (P-Plan) 2. การปฏิบัติตามแผน (D-Do) 3. การตรวจสอบผลการดำเนินงาน (C-Check) 4. การปรับปรุงแก้ไข (A-Act)

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) เป็นวิธีการวิจัยผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย 2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยแบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย เป็นการวิจัยในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยวิธีการสำรวจ และขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงรายเป็นการวิจัยในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยวิธีการสัมภาษณ์ โดยกำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยแต่ละขั้นตอนประกอบด้วย 1) รูปแบบของการวิจัย 2) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4) การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย 5) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และ 6) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ประกอบไปด้วย วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่า PNI และเนื้อหาสำคัญนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.1 สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการเรียนรู้แบบ On-site อยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดการเรียนรู้แบบ On demand อยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ในภาพโดยรวมมีค่า  $PNI = 0.04$  เมื่อพิจารณาพบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ จัดการเรียนรู้แบบ On demand เนื่องจากมีความเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองที่มีความพร้อมด้าน โทรศัพท์สามารถรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยให้ครูจัดการเรียนการสอนผ่าน คลิป VDO ซึ่งจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และ ส่งไปให้ผู้ปกครองที่บ้าน ให้เด็กนำไปใช้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ขณะอยู่บ้านเป็นระยะตามแต่ละสัปดาห์หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนการบริหารตามกระบวนการ PDCA คือ มีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ผ่าน Application Youtube บนอินเทอร์เน็ต และการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบ โปรแกรม Zoom โปรแกรม Meet ซึ่งนำผลการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนรู้มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อการจัดการเรียนที่มีหลากหลายมากยิ่งขึ้น

2. แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่า

2.1 ด้านการวางแผน (Plan) สร้างความตระหนักและสร้างความเข้าใจ และประชุมรับฟังชี้แจงวางแผนร่วมกัน

2.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน (Do) จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับนักเรียน และจัดอบรมพัฒนาครูและบุคลากร

2.3 ด้านการตรวจสอบ (Check) นิเทศติดตามอย่างต่อเนื่องและวัดผลประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลายเหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล

2.4 ด้านการปรับปรุงแก้ไข (Act) สะท้อนปัญหาการจัดการเรียนรู้ร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมปัญหาให้เป็นข้อมูลในปีการศึกษาต่อไป และแบบประเมินความพึงพอใจ

## อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

## 1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย

1.1 สภาพปัจจุบันการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดการเรียนรู้แบบ On-site อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ จัดการเรียนรู้แบบ On-hand อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้แบบ On-site มีระดับมากที่สุด เป็นเพราะครูผู้สอนได้นัดหมายนักเรียนมารับบริการที่ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ตามวัน เวลาที่ได้กำหนดไว้ มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด (โควิด-19) D-M-H-T-T-A และมีการฝึกปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ รวมไปถึงทำให้นักเรียน มีความสุข ร่าเริง สดใสซึ่งเหมาะกับนักเรียนที่มีความพร้อมตามแต่ละบุคคล

1.2 สภาพที่พึงประสงค์การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดการเรียนรู้แบบ On demand อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้แบบ On demand อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากมีเหมาะสำหรับผู้ปกครองที่มีความพร้อมด้าน ทัศนศาสตร์สามารถรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยให้ครูจัดการเรียนการสอนผ่าน คลิป VDO หรือ จัดทำคู่มือเป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และส่งไปให้ผู้ปกครองที่บ้าน เพื่อให้เด็กนำไปใช้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ที่ขณะอยู่บ้านเป็นระยะตามแต่ละสัปดาห์หรือ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม

1.3 ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) การจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ในภาพโดยรวมมีค่า PNI = 0.04 พบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ จัดการเรียนรู้แบบ On demand (PNI = 0.07) ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้แบบ On demand มีความเหมาะสมสำหรับผู้ปกครองที่มีความพร้อมด้าน ทัศนศาสตร์สามารถรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยให้ครูจัดการเรียนการสอนผ่าน คลิป VDO โดยจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และส่งไปให้ผู้ปกครองที่บ้าน ให้เด็กนำไปใช้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ขณะอยู่บ้านเป็นระยะตามแต่ละสัปดาห์หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนการบริหารตามกระบวนการ PDCA คือ มีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ผ่าน Application Youtube บน อินเทอร์เน็ต โดยการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบ โปรแกรม Zoom โปรแกรม Meet และ นำผลการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการเรียนรู้มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อการจัดการเรียนที่มีหลากหลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิธิตา พรหมวงศ์ และคณะ (2564) เรื่องสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ แนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1 พบว่า 1) สภาพปัจจุบันการจัดการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด -19 ของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามสถานที่ตั้ง พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามสถานภาพ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) สภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบ

จำแนกตามสถานที่ตั้ง พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามสถานภาพ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ของโรงเรียนพบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ความเป็นไปได้อยู่ในระดับปานกลาง

## 2. แนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย โดยรวมพบว่า

### 2.1 ด้านการวางแผนการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย (P)

2.1.1 สร้างความตระหนักและความเข้าใจ เนื่องจากบุคลากรยังขาดความรู้และความเข้าใจในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ซึ่งเป็นโรคอุบัติใหม่ที่มีการแพร่เชื้อในวงกว้างและมีความรุนแรงอาจส่งผลกระทบต่อนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเชียงราย โดยสอดคล้องกับ สุรัตน์ ทวีชัยवाल (2555) กล่าวถึงระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผน ในการปรับปรุงเป็นการลดช่องว่างระหว่างสิ่งที่ต้องการให้เป็นกับสิ่งที่เป็นอย่างจริง และกิจกรรมการปรับปรุงที่มีประสิทธิผล จำเป็นต้องมีมุมมองที่แม่นยำในทั้งสองสิ่งเปรียบเสมือนการสร้างบ้านบนพื้นทราย ไม่ว่าจะออกความพยายามเพียงใดก็ตามถ้าภาพในมุมมองของสถานการณ์ที่ต้องการและสถานการณ์จริงไม่ชัดแล้ว ก็จะไม่ได้ผลลัพธ์กลับมา ดังนั้น จึงควรที่จะสร้างวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผนประกอบด้วย การวิเคราะห์สถานการณ์และการจำแนกปัญหา การตั้งเป้าหมาย เข้าใจถึงข้อจำกัดและขอบเขต รวมถึงการนำมาพิจารณา มองถึงวิธีการปรับปรุงที่เป็นไปได้ ตัดสินใจถึงแผนปฏิบัติการ กำหนดวิธีสำหรับตรวจสอบและประเมินผลลัพธ์ที่ได้

2.1.2 ประชุมรับฟังชี้แจงวางแผนร่วมกัน เนื่องด้วยการทำงานร่วมกันในองค์กรภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรักษาระยะห่าง เลี่ยงการพบปะ งดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) โดยวางแผนเป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ให้เข้ากับสถานการณ์ เข้ากับความเฉพาะของนักเรียนแต่ละบุคคล และตรงตามบริบทของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเชียงราย ซึ่งสอดคล้องกับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, น. 13) ที่กล่าวว่า การเตรียมการเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งควรมีการเตรียมการในเรื่องต่าง ๆ โดยการเตรียมการที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ การเตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยสร้างความตระหนัก และพัฒนาความรู้ ทักษะ

### 2.2 ด้านการดำเนินการ (D)

2.2.1 จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้มีความสมบูรณ์พร้อมทั้ง ด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิตที่ดีนั้น ควรนำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาประยุกต์ใช้และพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรกฤต เกื้อนซ้าง, (2563) พบว่า การดูแลช่วยเหลือนักเรียนตลอดจนการจัดการเรียนการสอนนั้นเป็นการส่งเสริม การพัฒนา การป้องกันและการแก้ไขปัญหาให้แก่ นักเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็งมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในสถานการณ์โควิด-19 ระบาด เราควรเปลี่ยนให้ทุกๆที่กลายเป็นโรงเรียน เพราะการเรียนรู้ยังต้องดำเนินอยู่แม้ นักเรียนไม่สามารถไปโรงเรียนตามปกติโดยโรงเรียนต้องดำเนินตามหลักการ คือกำหนดมาตรการเปิด-ปิดโรงเรียนให้สอดคล้อง

และยืดหยุ่น ปรับปรุงห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนปลอดภัย ห่างไกล โควิด-19 สํารวจความพร้อมการเรียนทางไกลของเด็ก จัดเตรียมอุปกรณ์ให้แก่ักเรียนที่มีความเสี่ยงที่จะเสียโอกาสจากการเรียนทางไกล ใช้มาตรการทางสาธารณสุขและมาตรการทางสังคมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ในโรงเรียนที่เปิดการเรียนการสอน สื่อสารให้ผู้ปกครองทราบความจำเป็นของมาตรการเปิด-ปิดโรงเรียน รวมทั้งให้คู่มือสนับสนุนเด็กสำหรับการเรียนทางไกล ทั้งนี้ทางโรงเรียนควรมีการเตรียมการก่อนเปิดเรียน รู้จักักเรียนเป็นรายบุคคลคัดกรองและการป้องกันและให้การส่งเสริมและพัฒนานักเรียนด้วย

2.2.2 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับนักเรียนเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) จำเป็นต้องมีการปรับและยืดหยุ่นให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและให้นักเรียนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดและตรงกับความต้องการจำเป็นของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับทิสนา แคมมณี (2555, น.221) คำนิยามของรูปแบบการเรียนการสอน คือ สภาพของลักษณะของการเรียนการสอนที่ครอบคลุมองค์ประกอบสำคัญซึ่งได้รับการจัดไว้อย่างเป็นระเบียบตามหลักปรัชญา ทฤษฎี หลักการ แนวคิดหรือความเชื่อต่าง ๆ โดยประกอบด้วยกระบวนการหรือขั้นตอน 13 สำคัญในการเรียนการสอน รวมทั้งวิธีสอนและเทคนิคการสอนต่างๆที่สามารถช่วยให้สภาพการเรียนการสอนนั้นเป็นไปตามทฤษฎี หลักการหรือแนวคิดที่ยึดถือรูปแบบจะต้องได้รับการพิสูจน์ทดสอบหรือยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสามารถใช้เป็นแบบแผนในการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะของรูปแบบนั้น ๆ

2.2.3 จัดอบรมพัฒนาครูและบุคลากร เนื่องด้วยครูและบุคลากรทางการศึกษา ถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาการศึกษา โดยจัดฝึกอบรมให้ครู มีความรู้ มีทักษะในการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน และเทคโนโลยีให้สามารถนำ เทคโนโลยีจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการสนับสนุนแพลตฟอร์มที่ครูสามารถนำไปจัด กิจกรรมการเรียนการสอนทั้งสภาวะปกติ การเรียนแบบ onsite การเรียนแบบ online ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบันเย็น เฟ็งกระจ่าง, (2561) พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาครูด้านการเรียนการสอนใน ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสาธิตสาสนวิเทศคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาครูด้านการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ครูส่วนใหญ่ยังขาดการพัฒนา และการฝึกอบรมเช่น หลักสูตร นวัตกรรมใหม่ และเทคโนโลยีใหม่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 รองลงมา ขาดแคลนงบประมาณในการสร้างสื่อนวัตกรรมใหม่ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และครู ในแต่ละวิชายังมีความรู้แต่ในตำราเรียน หรือมีความรู้ในสิ่งใหม่ๆ ยังน้อย ครูที่มีประสบการณ์สูง ไม่ยอมช่วยเหลือครูที่เข้าใหม่ ไม่เสนอแนะช่วยเหลือ จำนวนนักเรียนใน 1 ชั้นเรียนมีจำนวนมาก ไปจึงทำให้การตรวจสอบไม่ทั่วถึง หากนักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหา ครูอายุยังน้อยกันมากจึงขาด ความรับผิดชอบ นโยบายของโรงเรียนไม่สอดคล้องกับพัฒนาการแต่ละช่วงวัยของนักเรียนที่ควร ได้รับทำให้ครูทำงานไม่ตรงกับที่ได้เรียนมา และด้านการประสานงานที่ไม่ค่อยตรงกันน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2



## 2.3 ด้านการตรวจสอบการปฏิบัติการ (C)

2.3.1 การนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นเพราะว่าครูต้องการนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบเพื่อที่จะนำปัญหาหรือผลที่เกิดขึ้นมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนางานของตนเองให้เกิดประสิทธิภาพต่อตนเองและองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิแดน พลวัตจิรัฐวัฒน์ (25664) พบว่ากระบวนการนิเทศการศึกษาที่ผสมผสานกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม และแนวคิดการเรียนรู้แบบผสมผสานเกิดขึ้น กระบวนการนิเทศดังกล่าวมีชื่อว่า SM3 โดยที่ SM1 คือการนิเทศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ SM2 คือการนิเทศแบบพบกลุ่ม และ SM3 คือการนิเทศโดยการเปิดบ้านนวัตกรรม ซึ่งกิจกรรมการนิเทศถูกปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามมาตรการการผ่อนปรนจากภาครัฐ ผลการนิเทศการพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้จากการวิจัยในชั้นเรียน ของครูประถมศึกษา ผู้รับการนิเทศได้รับการนิเทศผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และการนิเทศพบกลุ่ม ทำให้ครูมีแนวทางในการในการพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้ ครูส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการใช้กระบวนการนิเทศศึกษาดังกล่าวทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้ และการเขียนรายงาน การพัฒนาวัตกรรม ซึ่งผลการนิเทศดังกล่าวทำให้นักเรียนจำนวน 30 โรงเรียน ผ่านการคัดเลือกผลงานด้านนวัตกรรมของโครงการ โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

2.3.2 การวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล เนื่องด้วยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) การวัดผลประเมินผลต้องปรับเปลี่ยนเพื่อให้เข้าเหตุการณ์ ยุคสมัยมีประสิทธิภาพและมีความถูกต้องแม่นยำ แปลผลออกมาได้อย่างชัดเจนตามสภาพจริงสภาพบริบทที่อาศัยอยู่ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของวิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนา (2563, น.10) เรื่องการเรียนรู้และการปรับตัวของผู้สอนในการเรียนรู้วิถีใหม่เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสภาพปรกติใหม่ (การเรียนรู้วิถีใหม่) อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในประเด็นพัฒนาทักษะการวัดและประเมินผลที่เสริมพลัง ตามสภาพจริง เพราะผู้เรียนจะได้รับประโยชน์จากการประเมิน ตามสภาพจริงมากกว่าการทำแบบทดสอบชนิดต่าง ๆ ทำขบขเรียน

## 2.4 ด้านการปรับปรุงแก้ไข (A)

2.4.1 สะท้อนปัญหาการจัดการเรียนรู้ร่วมกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เนื่องจากการทำงานร่วมกันต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน ความร่วมมือของคนในองค์กรเพื่อในการทำงานมีประสิทธิภาพอย่างสมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ Stephen Brookfield (1995 อ้างถึงใน การสะท้อนการจัดการเรียนรู้, 2563) ได้เสนอแนะมุมมองเพื่อความสำเร็จในกระบวนการสะท้อนการจัดการเรียนรู้ไว้ 4 มุมมอง

1. มุมมองจากตนเอง เป็นการสะท้อนการจัดการเรียนรู้ของครูด้วยตัวครูเอง (self – reflective) โดยใช้การสังเกตตนเอง (self – observation) และการประเมินตนเอง (self – assessment) เป็นเครื่องมือสำคัญในการ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ มุมมองจากตนเองจะช่วยให้ครู บันทึกกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ได้อย่างละเอียดและครบองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้เนื่องจากเป็นผู้ที่บริหารจัดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2. มุมมองจากผู้เรียน เป็นการสะท้อนการจัดการเรียนรู้ ของครู โดยให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับ(feedback) การใช้ แบบสอบถาม(questionnaires) หรือการอภิปรายกลุ่ม(group discussions) เพื่อรวบรวมข้อมูลซึ่งใช้เป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการสะท้อนการจัดการเรียนรู้ข้อมูลที่ได้จากมุมมอง ของผู้เรียนจะช่วยให้ครูเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดการเรียนรู้มากขึ้น เนื่องจากผู้เรียนเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้โดยตรง การรับทราบและทำความเข้าใจ ความรู้สึก ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เรียนจึงนับเป็นประโยชน์ยิ่งต่อกระบวนการสะท้อนการจัดการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู ดังนั้นครูควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สะท้อนผลการจัดการเรียนรู้ของครูเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง

3. มุมมองจากเพื่อนครูเป็นการสะท้อนการจัด การเรียนรู้ของครู โดยเพื่อนครูในลักษณะของการจับคู่พัฒนา หรือการใช้กระบวนการกลุ่มเพื่ออภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ในกรณีของการใช้กระบวนการกลุ่ม อาจจำแนกกลุ่มตามสาระการเรียนรู้หรือระดับชั้นการสะท้อนการจัดการเรียนรู้โดยเพื่อนจะช่วยเพิ่ม มุมมองและแนวคิดในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ที่หลากหลายจากการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน การสะท้อนการจัดการเรียนรู้ในลักษณะนี้ครูจึงควรเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นที่เพื่อนๆช่วยกันสะท้อนการจัดการเรียนรู้ของตนรวมทั้งแสดงการสะท้อนต่อการจัดการเรียนรู้ของเพื่อนๆอย่างตรงไปตรงมาและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

4. มุมมองจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีเป็นการสะท้อนการจัดการเรียนรู้ของครู โดย การศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้เพื่อเป็นกรอบในการตีความสถานการณ์ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในการจัดการเรียนรู้การสะท้อนการจัดการเรียนรู้ที่ประสบผลสำเร็จจะต้องอาศัยประสบการณ์เป็นตัวขับเคลื่อนกระบวนการคิดประสบการณ์ที่ใช้อย่างได้จากการปฏิบัติด้วยตนเองหรือจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและการอ่านประสบการณ์ของผู้อื่นซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ ถ่ายโอนเข้ากับการปฏิบัติของตนเองได้

2.4.2 รวบรวมปัญหาให้เป็นข้อมูลในปีการศึกษาต่อไปเนื่องจากในการพัฒนางานต้องพบกับปัญหา อุปสรรค โดยต้องร่วมกันสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาและลดการเกิดปัญหาที่จะเกิดขึ้นซ้ำๆซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ด้านการปรับปรุง (Action) มีแนวทางดังนี้

(1) การปรับปรุงแก้ไขผู้เรียนที่มีความบกพร่อง เป็นการนำเอาผลที่ได้จากการบันทึก ผลการจัดการเรียนรู้ไว้แล้วมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขผู้เรียนที่มีความบกพร่องให้ดียิ่งขึ้นอย่างทันทีทันใดโดยจะต้องมีการวางแผนว่าจะต้องปรับปรุงแก้ไขใครบ้าง อย่างไร เมื่อใด ที่ไหนโดยใคร หลังจากดำเนินการปรับปรุงแก้ไขผู้เรียนแล้วต้องบันทึกผลไว้ด้วย

2.4.3 แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นการทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อให้ทราบข้อดี ข้อเสีย รวมไปถึงข้อเสนอแนะต่างๆที่จะเป็นประโยชน์ต่อของทำงานและเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดแก่องค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความสอดคล้องของ รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ และคณะ (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์ของ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาใน

แต่ละด้าน พบว่าทุกปัจจัยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือปัจจัยด้านสถานที่ศึกษา รองลงมา คือ ปัจจัยด้านผู้สอน ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานที่นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านผลการเรียนรวมที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านสถานที่ศึกษา และปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยส่วนบุคคลด้านชั้นปีที่ศึกษาที่แตกต่างกันมี ระดับความพึงพอใจปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ปัจจัยด้านผู้เรียน และปัจจัยด้านผู้สอน

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรนำแนวทางการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจําจังหวัดเชียงรายไปทดลองใช้ให้เกิดความหลากหลายมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้วิถีใหม่ ในภาพรวมของศูนย์การศึกษาพิเศษทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดการวิจัยที่กว้างมากขึ้น

### รายการอ้างอิง

กวินทร์เกียรติ นนธ์พละ. (2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ,สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). รายงานการศึกษา รูปแบบการ

จัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงฯ.

เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ. (2564). รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด – 19. รายงานการศึกษา, สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

ทิสนา เขมมณี. (2555). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บันเย็น เฟ็งกระจ่าง. (2561). การพัฒนาครูด้านการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศ

คลองหลวง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (การศึกษาอิสระศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต).มหาวิทยาลัยเกริก. กรุงเทพมหานคร

วรกฤต เดือนช้าง.(2563).การดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ โควิด-19.

บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์,วิทยาเขตนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สุรัตน์ สุทธิชัยวาลย์. (2555). รูปแบบการพัฒนางานวิจัยคุณภาพในชั้นเรียน. (คุณฉวีนิพนธ์ครูศาสตร  
คุณฉวี

บัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. ปทุมธานี

สุทธิแดน พลวัตจิรัสวัฒน์. (2564). การนิเทศการศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19  
: กรณีศึกษาการใช้กระบวนการนิเทศแบบ SM3. วารสารวิชาการ โรงเรียนนายเรือด้าน  
สังคมศาสตร์. 8(1), 31-42

วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล. (2563). *New normal* ทางการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร:

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมพร ปานดำ. (2563). พลิกวิกฤตสู่โอกาสของอาชีวศึกษาไทยบนความปกติใหม่.

วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ. 7(5), 3-4.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). แนวทางการลดภาระครู นักเรียนและผู้ปกครอง  
ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).

กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา