

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
Factors Affecting the Performance of Educational Quality Assurance
of Chiang Rai Technical College

สรเพชร สุจริตน์¹

Sanpetch Sukarat¹

ธิดารัตน์ สุขประภากร²

Thidarat Sukprapaporn²

พูนชัย ยาวีราช³

Phoonchai Yawirach³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย จำนวน 132 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนดสัดส่วนตามขนาดของกลุ่มประชากรในแต่ละส่วนงาน และทำการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.968 สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 9 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทาง

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (2020).

² อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

(อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

Lecturer in Science Program, Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor)

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor)

สถิติที่ระดับ .01 4) ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 9 ปัจจัย เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทรัพยากร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร และด้านการจัดโครงสร้างองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .988 ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .976 มีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 97.60 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE_{est}) เท่ากับ .032 สามารถนำมาสร้างเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Y' = -.161 + .122 (X2) + .244 (X6) + .068 (X1) + .171 (X5) + .129 (X7) + .117(X3) + .073 (X8) + .052 (X4) + .059 (X9)$$

$$Z' = .174^{**} (ZX2) + .378^{**} (ZX6) + .094^{**} (ZX1) + .325^{**} (ZX5) + .175^{**} (ZX7) + .143^{**} (ZX3) + .115^{**} (ZX8) + .091^{**} (ZX4) + .102^{**} (ZX9)$$

คำสำคัญ : การดำเนินงานการประกันคุณภาพ, ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

Abstract

The purpose of this research was to study the condition of educational quality assurance operations of Chiang Rai Technical College. under the Office of Vocational Education Commission and To analyze the factors affecting the educational quality assurance operation of Chiang Rai Technical College. under the Office of Vocational Education Commission The sample group consisted of 132 administrators, teachers and educational personnel of Chiang Rai Technical College. The sample size was determined by using the ready-made tables of Craigie and Morgan. Using a stratified random sampling method, the proportions were determined according to the size of the population in each segment. and do a simple randomization Data Collection Tools The questionnaire was a 5-level rating scale with a confidence value of 0.968. The statistics in the analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation. Pearson's Correlation Coefficient Analysis and stepwise multiple regression analysis.

The results of the research showed that 1) the condition of the educational quality assurance operation of Chiang Rai Technical College Under the Office of Vocational Education Commission in all 7 aspects, the overall level is at the highest level. 2) Factors affecting the educational quality assurance operation of Chiang Rai Technical College under the Office of Vocational Education Commission Overall, it is at the highest level. 3) Factors affecting the implementation of educational quality assurance in all nine areas had a positive relationship with educational quality assurance operations. 4) Factors that can predict the educational quality assurance operation of Chiang Rai Technical College. under the Office of Vocational Education Commission were statistically significant at the .01 level with 9 factors, respectively: personnel, technology, budget, resource management. communication, social, organizational culture Leadership of executives and organizational structure has a multiple correlation coefficient (R) equal to .988 predictive coefficient It was statistically significant at the .01 level, the forecast coefficient (R^2) was .976, the forecasting power was 97.60%, and the standard deviation was (SE_{est}) equal to .032 can be used to create forecast equations in the form of raw scores and standard scores as follows:

$$Y' = -.161 + .122 (X2) + .244 (X6) + .068 (X1) + .171 (X5) + .129 (X7) + .117(X3) + .073 (X8) + .052 (X4) + .059 (X9)$$

$$Z' = .174^{**} (ZX2) + .378^{**} (ZX6) + .094^{**} (ZX1) + .325^{**} (ZX5) + .175^{**} (ZX7) + .143^{**} (ZX3) + .115^{**} (ZX8) + .091^{**} (ZX4) + .102^{**} (ZX9)$$

Keyword: Quality Assurance Operations, Factors Affecting Quality Assurance Operations.

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันการศึกษาเปรียบเสมือนเป็นเครื่องมือที่ช่วยตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันการศึกษาทำให้ทราบถึงความพร้อมและศักยภาพของตนเอง และเป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและนำผลประเมินที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้มีความพร้อมและศักยภาพในการแข่งขันระดับสากลต่อไปการประกันคุณภาพการศึกษา ถือเป็นหัวใจสำคัญและเป็นนโยบายหลักของวิทยาลัยเทคนิคเชียงรายที่จะใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้วิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศและมีคุณภาพในพันธกิจทุกข้อ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรของวิทยาลัย ให้ร่วมมือกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ กล่าวคือ ทุกคนจะต้องมีความเข้าใจถูกต้องว่าคุณภาพหมายถึงอะไร ทำไมต้องมีระบบประกันคุณภาพ และการประกันคุณภาพจะมีส่วนช่วยให้วิทยาลัยเทคนิคเชียงรายพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร สิ่งต่างๆ เหล่านี้ควรมีความเข้าใจถูกต้องร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อความร่วมมือร่วมใจกันทำให้วิทยาลัยเทคนิคเชียงรายเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ (วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย, 2564)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นหน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาอาชีวศึกษา มีหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา มาตรฐานและหลักสูตรการอาชีวศึกษาทุกระดับ ที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติ การส่งเสริมประสานงานการจัดการอาชีวศึกษาของภาครัฐและเอกชน การสนับสนุนทรัพยากร การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการอาชีวศึกษา โดยคำนึงถึงคุณภาพและความเป็นเลิศทางวิชาชีพ จึงได้จัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาอาชีวศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ. ศ. 2561 และนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงในการดูแลการจัดการศึกษาสายวิชาชีพ รับผิดชอบในการพัฒนาคนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่สังคมต้องการ และให้สอดคล้องกับความต้องการทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งพัฒนากำลังคนระดับกึ่งฝีมือ ระดับฝีมือ และระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาวิชาชีพ(ระดับเทคนิค) ให้มีคุณธรรม จริยธรรม บุคลิกภาพ และเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. <http://www.bsq.vec.go.th/course/course.html>. 2564.)

วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย เป็นสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาขนาดใหญ่ มีการจัดการเรียนการสอน 3 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 8 สาขาวิชา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 10 สาขาวิชา และระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีบัณฑิต จำนวน 2 สาขาวิชา มีจำนวนผู้เรียนในปีการศึกษา 2564 ทั้งสิ้น 3,166 คน จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาและฝ่ายสนับสนุนการสอนทั้งสิ้น 198 คน ในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ได้บริหารและจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยมีแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษา ของสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา นโยบายกระทรวงศึกษาธิการและยุทธศาสตร์การศึกษานั้น ซึ่งการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษามีการกำหนดเป้าหมายชัดเจน มีการกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์ มีตัวชี้วัดความสำเร็จในแต่ละด้าน ซึ่งได้สรุปสาระสำคัญการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาในรอบปีการศึกษา พร้อมกับจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ประกอบด้วยการสรุปสาระสำคัญ ดังนี้ 1. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา

ของสถานศึกษา 2. การสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3. การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่บรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด 4. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) (วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย, 2564)

จากสาระสำคัญดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพนั้นจึงต้องกำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต้องมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นระบบตามมาตรฐาน ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการ 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง 7) ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นจะต้องมีเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในเชิงประจักษ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. <http://www.bsq.vec.go.th/course/course.html>. 2564.)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่านักวิจัยหลายท่านได้กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพไว้แตกต่างกันดังนี้ กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2551) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในการศึกษาครั้งนี้มีทั้งหมด 11 ปัจจัย ครอบคลุมทั้งกลุ่มปัจจัย 2 กลุ่ม คือ กลุ่มปัจจัยภายใน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพทางกายภาพ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และกลุ่มปัจจัยภายนอก ได้แก่ ปัจจัยด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ซึ่งต่างจากราภรณ์ ช่วยแก้ว (2555) ได้กล่าวว่า ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควคูวิชาสามัญ ระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดสตูล ประกอบด้วย 8 ปัจจัย คือ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การใช้ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 3) การจูงใจ 4) การมีส่วนร่วม 5) การติดต่อสื่อสาร 6) การทำงานเป็นทีม 7) การจัดโครงสร้างองค์กร 8) การใช้เทคโนโลยี ในขณะที่ ทวีศักดิ์ หิมกระโทก (2558) กล่าวว่า ปัจจัยการบริหาร มีส่วนในการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกเป็น 6 ประการ ดังต่อไปนี้. ภาวะผู้นำ 2. บุคลากร 3. งบประมาณ 4. ทรัพยากร 5. เทคโนโลยี 6. ชุมชน และยุทธนา อินต๊ะวงศ์ (2562) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกอบด้วย 10 ปัจจัย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) ปัจจัยด้านการใช้ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 3) ปัจจัยด้านการจัดโครงสร้างองค์กร 4) ปัจจัยด้านงบประมาณ 5) ปัจจัยด้านบุคลากร 6) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร 7) ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี 8) ปัจจัยด้านการจูงใจ 9) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 10) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร

ดังนั้นการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย เพื่อศึกษาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงรายให้เป็นไปตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องได้ทั้งหมด 9 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) ด้านการบริหารทรัพยากร 3) ด้านการติดต่อสื่อสาร 4) ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร 5) ด้านการใช้เทคโนโลยี 6) ด้านบุคลากร 7) ด้านงบประมาณ 8) ด้านสังคม 9) ด้านวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้ผู้วิจัยหวังว่าผลการวิจัยในครั้งนี้จะช่วยเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น

ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประโยชน์ของการวิจัย

1. **ด้านความรู้** (1.1) ได้รับความรู้เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (1.2) ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. **ด้านการนำไปใช้** (2.1) ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด (2.2) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด

ขอบเขตการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา**

การศึกษาครั้งนี้จำแนกเนื้อหาซึ่งเป็นส่วนสำคัญในขอบเขตการวิจัยมี 2 ส่วน คือ

1.1 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพไว้ 7 ขั้นตอน ดังนี้ (1.1.1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (1.1.2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (1.1.3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (1.1.4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (1.1.5) ติดตามผลการดำเนินการ (1.1.6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (1.1.7) ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยสร้างกรอบแนวคิด จากการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและสังเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงสรุปเป็นแนวทางในการเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ 9 ด้าน ดังนี้ (1.2.1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร (1.2.2) ด้านการบริหารทรัพยากร (1.2.3) ด้านการติดต่อสื่อสาร (1.2.4) ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร (1.2.5) ด้านการใช้เทคโนโลยี (1.2.6) ด้านบุคลากร (1.2.7) ด้านงบประมาณ (1.2.8) ด้านสังคม (1.2.9) ด้านวัฒนธรรมองค์กร

2. **ด้านแหล่งข้อมูล**

2.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 198 คน (แผนพัฒนาสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย 2564)

2.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (2.2.1) รายงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย (2.2.2) คู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิค เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (1.) วิธีการดำเนินการวิจัย ในขั้นตอนนี้ได้ใช้วิธีการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (2.) แหล่งข้อมูล (2.1) ประชากรผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 198 คน (วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย 2564) (2.2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน ปีการศึกษา 2564 โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน ชีรวุฒิเอกะกุล, 2543) จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวนประมาณ 132 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (3.) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับชั้นที่ทำการสอน สาขาวิชาที่สอนและประสบการณ์ในการสอน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เรื่อง สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (4.) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปคำนวณหาค่าทางสถิติ ดังนี้ (4.1) แบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบบรรยาย (4.2) แบบสอบถามตอนที่ 2 การแปลความหมายข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 105) (4.3) แบบสอบถามตอนที่ 3 การแปลความหมายข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 105) (4.4) ใช้สถิติอ้างอิง ซึ่งเป็นสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษากับกลุ่มตัวอย่าง แล้วอาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น เพื่อสรุปผลไปยังประชากรเป้าหมายโดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยใช้วิธี Hierarchical Stepwise สำหรับคัดเลือกปัจจัยที่วิทยาลัยใช้ในการดำเนินการ เข้าสมการถดถอยพหุคูณ เพื่อคัดเลือกตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลสามารถพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพ

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบและยืนยันปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (1.)วิธีดำเนินการวิจัยในขั้นตอนนี้ได้ใช้วิธีการดำเนินการเชิงคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (2.)แหล่งข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม ครั้งนี้ เป็นการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง เพื่อยืนยันปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์ในขั้นตอนนี้ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 3 คน ผู้วิจัยใช้แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เป็นเครื่องมือในการวิจัยแล้วสรุปเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้ สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุดคือด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก (2.) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุดคือด้านการใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก (3.) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษากับสภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ดังนี้ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 9 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด คือ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษากับด้านการบริหารทรัพยากรและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรพยากรณ์ด้วยกัน พบว่า คู่ความสัมพันธ์ระหว่างด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารกับด้านบุคลากร และด้านการติดต่อสื่อสาร กับด้านบุคลากรและ ด้านบุคลากรกับด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์กันทางลบ ส่วนคู่อื่นมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารกับด้านวัฒนธรรมองค์กร (4.) ผลการสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ปัจจัยทั้ง 9 ปัจจัยสามารถพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงรายได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 97.60 สามารถนำมาสร้างเป็นพยากรณ์ในรูปแบบแนบดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Y' = -.161 + .122 (X2) + .244 (X6) + .068 (X1) + .171 (X5) + .129 (X7) + .117(X3) + .073 (X8) + .052 (X4) + .059 (X9)$$

$$Z' = .174** (ZX2) + .378** (ZX6) + .094** (ZX1) + .325** (ZX5) + .175** (ZX7) + .143** (ZX3) + .115** (ZX8) + .091** (ZX4) + .102** (ZX9)$$

เมื่อเรียงลำดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มากที่สุดที่ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ($\beta = .378$) รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ($\beta = .325$) ต่อมาได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณ ($\beta = .175$) และน้อยที่สุดได้แก่ ปัจจัยด้านการจัดโครงสร้างองค์กร ($\beta = .091$) (5.) ผลการตรวจสอบและยืนยันปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา การตรวจสอบและยืนยันปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้ผลดังนี้ ด้านบุคลากร มีผู้ให้ข้อเสนอแนะการบริหารงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา ได้แก่

บุคลากรบรรจุข้าราชการมีจำนวนน้อย เห็นควรเพิ่มปริมาณให้เหมาะสม สรรหาบุคลากรที่มีประสบการณ์ มีความรับผิดชอบตรงต่อสาขาวิชา สาขางานที่สอน ไม่ควรให้งานใครคนหนึ่งควรกระจายงานให้ทั่วถึง บุคคลกรในสถานศึกษาทุกคนควร จะมีความสมัครสมานสามัคคีกันในทุก ๆ เรื่อง และบุคลากรควรมีความใส่ใจและปฏิบัติพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เทคโนโลยี มีผู้ให้ข้อเสนอแนะการบริหารงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา ได้แก่ ควรแก้ไขปัญหาเรื่องอินเทอร์เน็ตให้ใช้ได้ทั่วถึง ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยี นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้งาน และต้องมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน และส่งเสริมอบรมการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้าน IT และพัฒนานวัตกรรมใหม่มุ่งสู่ Thailand 4.0 ด้านงบประมาณ มีผู้ให้ข้อเสนอแนะการบริหารงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา ได้แก่ งบประมาณได้รับตามจำนวนของนักเรียน นักศึกษา ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ จึงทำให้ต้องจัดสรรงบประมาณให้พอดี เพียงพอ เหมาะสม และจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานงบประมาณประจำปี และการพิจารณาความสำคัญของงานกับงบประมาณที่จัดสรร การจัดสรรงบประมาณควรเน้นที่การเรียนการสอนเป็นหลัก และมีการติดตามการใช้งบประมาณ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สามารถนำมาอภิปรายผลเป็นประเด็นได้ ดังนี้

1. สภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาและ ตัวบ่งชี้ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้สถานศึกษียึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการส่งเสริม สนับสนุนและ กำกับ ดูแลของ หน่วยงานต้นสังกัด ดังที่ พูนชัย ยาวีราช (2564 : 131) ได้กล่าวในกลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา หลักการ แนวคิด และความสำเร็จ ว่าผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรควรสามารถนำแนวคิดจากการประกันคุณภาพทางการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา โดยการศึกษาบทบาทบุญคุณและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา และแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา แล้วนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมาย การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งจะช่วยให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา การกำหนดแผนของโรงเรียนให้สอดคล้องเหมาะสมและทันสมัยกับปัจจุบัน และที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ หิยมกระโทก (2558 : 123) การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รอบที่ 3 ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ การจัดทำรายงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา (2.) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เชียงราย สังกัด

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าวิทยาลัยเทคนิคเชิงราช มีการใช้ภาษาในการสื่อสารที่ชัดเจน และเข้าใจง่ายให้ความสำคัญ ในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้งานเกิดความชัดเจน มีการใช้เทคนิค และสื่อหลาย ๆ ทาง เพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความแน่ใจ และความเข้าใจตรงกันในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้สื่อความหมายโดยใช้หลักการและเหตุผล ประกอบได้อย่างเหมาะสม มีเทคนิคในการสื่อสารด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงาน มีประสิทธิภาพ ดังที่ พัทธนิษฐ์ ธรรมเสนา (2558) ได้กล่าวว่า การสื่อสารนับเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน เป็น คัมภีร์บ่งชี้ที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จขององค์กร ความตระหนัก และความเข้าใจถึงความสำคัญของบทบาทและกลไกในการสื่อสารนั้นช่วยทำให้ผู้บริหารจัดการสามารถบริหารจัดการ และนำองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ช่วยแก้ว (2555) การติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้เทคนิคและการสื่อสารหลาย ๆ ทาง ใช้ภาษาที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ใช้หลักเหตุผลในการสื่อสาร มีการกระทำที่สอดคล้องกับคำพูด และใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความแน่ใจและเข้าใจตรงกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา อินตะวงศ์ (2562) การติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้ภาษาในการสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ให้ความสำคัญในการติดต่อสื่อสารใช้เทคนิค และสื่อหลาย ๆ ทางเพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สื่อความหมายโดยใช้หลักการเหตุผลประกอบ ได้อย่างเหมาะสม และมีเทคนิคในการสื่อสารด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ (3.) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กับสภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชิงราช สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 9 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกปัจจัย อาจเป็นเพราะว่า การจัดการการศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะผู้บริหารสถาบันการศึกษาต้อง รับผิดชอบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ทั้งเรื่องการจัดให้มีผู้สอนที่มีคุณภาพ การจัดหาทรัพยากร ให้เพียงพอต่อการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำในการ ขับเคลื่อนสถาบันการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณา กลิ่นสุวรรณ การะเกด หม่อมมัน ธิดาพร เฉลิมเชื้อ (2551) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 2 พบว่า โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเป็นความสัมพันธ์ทางบวก ลัสมาน สะบุญกิจ (2551) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร กับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษายะลา เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวกใน ระดับค่อนข้างสูงถึงสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (4.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชิงราช สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วยปัจจัย 9 ปัจจัย คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากร ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรมองค์กร สามารถพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชิงราชได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 97.60 อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ถูกกำหนดให้เป็นภาระงานของสถานศึกษา อีกทั้งมีกฎหมายรองรับการดำเนินงานหลายฉบับ และได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลาอันแล้ว แนวทางหรือแนวปฏิบัติได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติตามได้อย่าง ถูกต้องและเหมาะสม ดังนั้นปัจจัยที่

จะสามารถส่งเสริมและสนับสนุน ส่วนใหญ่จึงเป็น ปัจจัยภายนอก อาทิเช่น งบประมาณ เทคโนโลยี และชุมชน ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น ภาวะผู้นำ บุคลากร ทรัพยากรหรือวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยภายในยังส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเช่นกัน แต่อยู่ในระดับที่น้อยเมื่อเทียบกับปัจจัยภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ กฤษณา กลิ่นสุวรรณ การระดม หน่วยงาน ชิดาพร เกลิมเชื้อ (2551) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 2 โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการเมือง ส่วนด้านสภาพแวดล้อม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 วินัยพงษ์ คำแหง (2553) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ คือ ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี

เมื่อเรียงลำดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มากที่สุดที่ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยี ต่อมาได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าด้านบุคลากรส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสูงที่สุด ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษา มีการจัดทำแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการกำหนด บทบาทหน้าที่ และภารกิจของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดแผนอัตรากำลังทั้งในภาวะเร่งด่วน และระยะยาว มีการจัดระบบการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร ทุกฝ่าย มีระบบการพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้นเงินเดือนให้แก่บุคลากรที่เหมาะสมเป็น ธรรม มีการพิจารณาให้ได้รับเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา มีสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อย่าง เหมาะสม สนับสนุนให้มีการจัดการฝึกอบรม หรือจัดส่งครูและบุคลากรเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน จัดให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมให้ข้าราชการครู และบุคลากรในสถานศึกษารักษาวินัย และดำเนินการทางวินัยกรณี ปัญหา หรือถูกกล่าวหาอย่างยุติธรรมและถูกต้องตามระเบียบ ดังที่ ไพโรภ รัตนชูวงศ์ (2563 : 28) ได้กล่าวในกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา ว่าแนวคิดในการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาว่าจะเป็นการดำเนินงานขององค์กรจะมีขนาดเล็กหรือใหญ่ ย่อมต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมปฏิบัติงานเพราะเมื่อองค์กรได้คนดี มีความสามารถก็จะสามารถสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร ผู้บริหารมีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นต้องนำแนวคิดไปสู่การปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ หิมกระโทก (2558) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รอบที่ 3 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 7 พบว่า ปัจจัยการบริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 7 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ บุคลากร ภาวะผู้นำ เทคโนโลยี งบประมาณ ทรัพยากร และชุมชน ในส่วนของด้านการใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษารองลงมาซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษา มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษาโดยจัดเก็บข้อมูล เอาไว้เป็นหมวดหมู่ในฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บไว้เพื่อเป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อไว้ใช้ประโยชน์ มีการวางแผนเตรียมความพร้อมในการจัดทำ ระบบสารสนเทศ มีการจัดทำระบบสารสนเทศที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันสะดวกในการ นำไปใช้ มีการใช้เทคโนโลยีช่วยในการประเมินงานประกันคุณภาพ มีการกำกับติดตาม และ ประเมินผลการใช้สารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ช่วยแก้ว (2555) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคูวิชาสามัญระดับ มัธยมศึกษาใน

จังหวัดสตูล พบว่า ปัจจัยการบริหารงานด้านเทคโนโลยี ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการจูงใจ ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียน การสอน และด้านการติดต่อสื่อสาร สามารถ พยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสอนศาสนาควบคู่ วิชาสามัญ ระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดสตูล ปัจจัยด้านงบประมาณที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นลำดับต่อมาซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษา มีการประเมินสภาพองค์กร หรือประเมินความต้องการ ความจำเป็นเพื่อ ใช้ในการจัดสรรงบประมาณ มีการวางแผนค่าใช้จ่ายในอนาคตได้อย่าง เหมาะสมกับนโยบายและบริบทของสถานศึกษา มีการพิจารณางบประมาณตามแผนงานของ สถานศึกษา โดยพิจารณาจัดสรรงบประมาณตามความจำเป็น และเหมาะสมตาม หลักเหตุผล มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการเงินของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพตามระเบียบของทาง ราชการ ด้วย ความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการบริหารการเงินของสถานศึกษาโดยใช้เงินทุก อย่างเป็นไปด้วยความประหยัดพิจารณาตาม ความจำเป็นในการดำเนินงาน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ทวีศักดิ์ หิมกระโทก (2558) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผล ต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา รอบที่ 3 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 7 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รอบที่ 3 เรียงตามลำดับ ได้แก่ งบประมาณ เทคโนโลยี และชุมชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชิงทราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชิงทราย สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีระดับการดำเนินงานด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่ำที่สุด สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับ การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาให้มากขึ้น โดยการศึกษา วิเคราะห์ มาตรฐานและตัวบ่งชี้ ที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ ให้มากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษาต่อไป (2.) จากผลการวิจัยด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ของสถานศึกษา พบว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการ ติดต่อสื่อสาร มีการสื่อความหมายโดยใช้หลักการและเหตุผลประกอบ ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานมีความ ชัดเจน สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (3.) จากผลการวิจัยการสร้างสมการ พยากรณ์ สถานศึกษาควรเน้นพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค เชิงทราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มากที่สุดได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ ความสำคัญในด้านบุคลากร โดยการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นกระบวนการที่มุ่งจะเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน ความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติของบุคลากรให้เป็นไปทางที่ดีขึ้นเพื่อให้บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาแล้วนั้นปฏิบัติงาน ได้ผลตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป (1.) ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนาการบริหารด้านบุคลากรให้เกิดประ โยชน์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด(2.) ควร มีการวิจัยเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (3.) ควรมีการ วิจัยเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณที่ส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

รายการอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553*. (2553,2 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 127 ตอนที่ 23 ก. หน้า 22-35.

กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์. (2551). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต*

- พื้นที่การศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- กฤษณา กลิ่นสุวรรณ การระเคด หม่นมัน ธิดาพร เถลิ้มเชื้อ. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพิเศษ โลก เขต 2. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนครสวรรค์. พิษณุโลก.
- จักรพงษ์ แก้วตรี. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 จังหวัดบึงกาฬ (การศึกษาค้นคว้าอิสระ).มหาวิทยาลัยสวธ.
- เจนจบ หาญกลับ. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวง ของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุฎิปบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- ทวีศักดิ์ หิมกระโทก. (2558). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา รอบที่ 3 ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.,มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช, นนทบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวิริยา.
- พูนชัย ยาวีราช (2564). กลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา หลักการแนวคิด และความสำเร็จ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ไพโรภ รัตนชวงส์ (2563). กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- แมนภา พันธุ์หิรัญ (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. กรุงเทพฯ.
- ยุทธนา อินต๊ะวงศ์ (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ บริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย. วารสารศึกษาศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปีที่ 4 ฉบับที่ 2. หน้า 1-15.
- ลัสมาน สะบุญคิง (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเขต 1.
- วราภรณ์ ช่วยแก้ว. (2555). ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคูวิชาสามัญระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดสตูล วิทยานิพนธ์คุรุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- วิทยาลัยเทคนิคเชียงราย (2564). แผนพัฒนาสถานศึกษา 2564.
- วินัยพงษ์ คำแหง (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561. สืบค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2564, จาก <http://bsq2.vec.go.th/document/แนวปฏิบัติประกัน/2.แนวทางการประเมินคุณภาพ>
- อาภากร สุพร (2557). การพัฒนาตัวแบบ ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประกัน คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยนครพนม
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. Educational and psychological measurement, 30(3), 607-610.