

การสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

Creation of Quality Assurance Management Innovations in Educational
Institutions of Chiangrai Industrial and Community Education College
under the Office of Vocational Education Commission

นายธนกฤต ต๊ะพรอมมา¹

Thanakrit Tapromma¹

ไพโรจน์ คู่วงนคร²

Pairot Duangnakhon²

พูนชัย ยาวีราช³

Phoonchai Yawirach³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2.เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3.เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4.เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ เป็นผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา เครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา และแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า 1.สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ

¹นักศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

¹Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education. Chiang Rai Rajabhat University. (2020).

²รองศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สาขาวิศวกรรมโลจิสติกส์และการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

²Associate Professor in Faculty of Industrial Technology, Management and Logistics Engineering. Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor)

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

³Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education. Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor)

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 2.สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3.ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร 4.นวัตกรรม การบริหารจัดการการประกันคุณภาพ จากการประชุมสนทนากลุ่ม พบว่า นวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA ประกอบด้วย 1.Create : C สร้างความตระหนัก และสร้างเสริมความรู้ 2.Responsibility : R กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ 3.Initiative : I การเริ่มดำเนินการ 4.Cooperation : C การร่วมมือกันดำเนินการและตรวจสอบคุณภาพ

คำสำคัญ : นวัตกรรมการบริหารจัดการ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

Abstract

This research aims to 1. To study the current condition of quality assurance management within educational institutions. 2.To study the desirable conditions of quality assurance management within educational institutions 3. To study the important factors affecting the management of quality assurance within educational institutions. 4.To create innovation in quality assurance management within educational institutions The research sample was be an executive teachers and educational personnel Data collection tools, questionnaires, statistics used were averages. standard deviation content analysis and interview form data analysis The results showed that 1. The current condition of quality assurance management Overall, it's at a high level. The aspect with the highest opinion is in the preparation of educational management development plans 2. Desirable conditions of quality assurance management Overall, it's at a high level. The aspect with the highest opinion is improvement and development of the quality of education 3. Important factors affecting quality assurance management Overall, it's at a high level. The aspect with the highest opinion is communication 4. Innovation in quality assurance management From the group discussion meeting, it was found that the innovation of management in the “CRIC Model according to the participation model with the PDCA process consisted of: 1.Create : C to raise awareness and build knowledge. 2.Responsibility : R defines duties and responsibilities 3.Initiative : I initiation 4.Cooperation : C cooperation for quality inspection

Keywords: Management innovation , Quality Assurance in Educational Institutions , Office of Vocational Education Commission

บทนำ

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ให้ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองพร้อมแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัด (วิทยาลัยการอาชีพเชิงทราย, 2562)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มุ่งเน้นผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนของประเทศและภาคเอกชน โดยมีการกำหนดพันธกิจพัฒนาการอาชีวศึกษาและการอบรมวิชาชีพให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ยกย่องคุณภาพมาตรฐานกำลังคนสายอาชีพสู่สากล ขยายโอกาสทางการศึกษาสายอาชีพให้ทั่วถึง และส่งเสริม/พัฒนาครูและบุคลากรอาชีวศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ มั่นคง และก้าวหน้าในวิชาชีพ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2561)

การประกันคุณภาพการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จนั้น จะต้องประกอบไปด้วยการดำเนินงานคุณภาพ 3 ส่วน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบทบทวนและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและ การประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศักดิ์ ลินธุระเวช, 2541 : 33) ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็งมีประสิทธิภาพนั้น เกี่ยวข้องกับทุกฝ่ายในสถานศึกษา คือ ต้องมีการทำงานที่มุ่งประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความตระหนัก รับผิดชอบ และเห็นคุณค่าของการทำงานที่เป็นระบบ ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่แท้จริง มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตในการทำงานของทุกคนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาแห่งชาติ, 2553 : 1- 2)

ปัญหาสำคัญในการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาคือ ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เห็นความสำคัญ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้าน มีปัญหาสำคัญดังนี้ 1. ไม่มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา (นิยมโพธิ์งาม, 2544: บทคัดย่อ) 2. การสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ (สุนทร พิธาพันธ์, 2546: บทคัดย่อ) 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาไม่เป็นระบบ (เมทินี น้ำเย็น, 2550: 74) 4. ไม่มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป (เมทินี น้ำเย็น, 2550: 74)

วิทยาลัยการอาชีพเชิงทรายจึงได้มุ่งเน้นผลิตและพัฒนากำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการได้จัดการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และหลักสูตรระยะสั้นตามความต้องการของสังคม ชุมชน มาอย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขึ้นตามมาตรฐานและประเด็นการประเมิน และดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ประกอบด้วยมาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษาที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ ๒ ด้านการจัดการอาชีวศึกษา มาตรฐานที่ 3 การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และมาตรฐานด้านอื่นที่

ทางวิทยาลัยฯ จัดทำขึ้นประกอบด้วย มาตรฐานที่ 4 การยกระดับภาษาอังกฤษ มาตรฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย ในปีการศึกษา 2560 – 2562 ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต้องมีจุดที่ควรพัฒนาและผลการประเมินที่ยังเป็นที่ไม่น่าพอใจ บางประเด็นการประเมินอยู่ในระดับน้อยกว่าร้อยละ 50.00 มีระดับคุณภาพ คือ กำลังพัฒนา และมีประเด็นที่มีระดับคะแนนมากกว่าร้อยละ 80 ระดับคุณภาพ คือ ยอดเยี่ยม ก็เป็นการส่งเสริมให้มีผลการประเมินคงอยู่ในระดับนี้ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สถานศึกษานาขนาดเล็กเกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งต่อสถานศึกษา ผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตามขอบข่ายการบริหารงานวิทยาลัยฯ ซึ่งผลที่ได้จากงานวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาได้นำไปใช้การบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล คำนึงถึงคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
4. เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ประโยชน์ของการศึกษา

1. ด้านความรู้ ผลจากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รวมถึงสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพ เชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตลอดจนการ

สร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2. ด้านการนำไปใช้ เพื่อได้นวัตกรรมที่ทำให้การบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำงานได้รวดเร็ว และเป็นระบบสามารถนำนวัตกรรมไปพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และการสร้างนวัตกรรมของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาไว้ 7 ด้าน ได้แก่ 1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา 2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5. ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพร้อมจัดส่งรายงานและแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปีการศึกษา 7. ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินตนเอง และตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานต้นสังกัด โดยใช้กระบวนการศึกษาตามหลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA (Deming, 1986 : 1) ดังนี้ 1. การวางแผน (Plan) 2. การปฏิบัติตามแผน (Do) 3. การตรวจสอบ (Check) 4. การปรับปรุงแก้ไข (Act)

2. ในการศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาไว้ 9 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2. ด้านการบริหารทรัพยากร 3. ด้านการติดต่อสื่อสาร 4. ด้านการจัดโครงสร้างองค์กร 5. ด้านการใช้เทคโนโลยี 6. ด้านบุคลากร 7. ด้านงบประมาณ 8. ด้านสังคม 9. ด้านวัฒนธรรมองค์กร

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ทั้งสี่วัตถุประสงค์ได้กำหนดขอบเขตของประชากร ไว้อย่างครอบคลุม ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้างาน ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในวัตถุประสงค์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้อย่างครอบคลุมประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา

ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา และวัตถุประสงค์ของการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้างาน และผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ

เครื่องมือที่ใช้

1. แบบสอบถาม
2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ

ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ขั้นตอนที่ 4 ศึกษาการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้

สภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้านโดยภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

2. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 7 ด้านโดยภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ

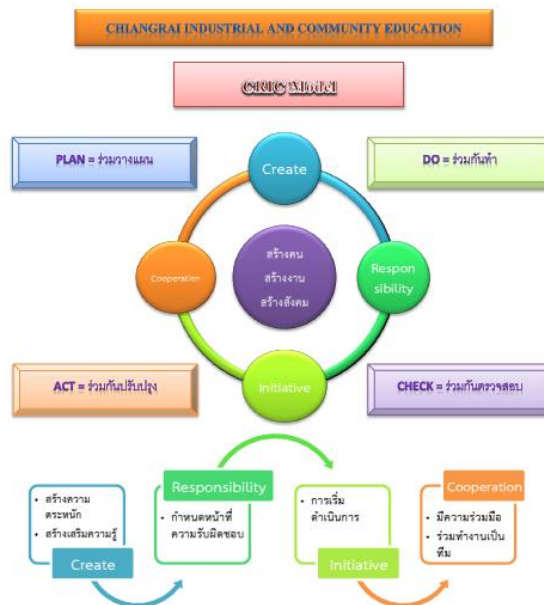
การศึกษา มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีดังนี้

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทั้ง 9 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสังคม เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

4. นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามี ดังนี้

ทางวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย ได้นำนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายให้เกิดคุณภาพ



นวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA”

1. Create : C สร้างความตระหนักและสร้างเสริมความรู้

การสร้างความรู้ความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีมการประกันคุณภาพภายใน เป็นเรื่องที่ต้องบุคลากรในสถานศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำเป็นทีม จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่า และมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ถ้าครูและบุคลากรยังมีความเข้าใจแตกต่างกันออกไป และไม่มีทัศนคติที่ดี

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาก็จะสำเร็จได้ยาก ด้วยเหตุนี้ จึงจำเป็นที่จะต้องปรับความคิดของบุคลากร ฝายต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับเดียวกัน

2. Responsibility : R กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. เสนอและแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ชี้แจงกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. กำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
4. ตรวจสอบความครบถ้วน
5. ทบทวนและแก้ไข

สถานศึกษาที่มีคุณภาพ จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้ที่เกี่ยวข้องควรเข้ามามีบทบาทร่วมกัน

3. Initiative : I การเริ่มดำเนินการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

รูปแบบการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model” ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ของวิทยาลัยการอาชีพเชิงทราย สามารถอธิบายได้ว่าขั้นตอนการบริหารงานนั้นมี 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชิงทราย

ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชิงทราย

ขั้นตอนที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 4 จัดให้มีการดำเนินการและการติดตามตรวจสอบประเมินคุณภาพภายใน

ขั้นตอนที่ 5 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

ขั้นตอนที่ 6 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. Cooperation : C การร่วมมือกันดำเนินการและร่วมตรวจสอบคุณภาพ

นวัตกรรมบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้สถานศึกษาที่ต้องให้มีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและในแต่ละขั้นใช้การดำเนินงานตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้เกิดผลที่ดีเลิศในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA จึงได้นำมาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพสถานศึกษานักเรียน และบริบทต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการ ประชุมร่วมกับทุกฝ่ายในการดำเนินการประเมินทบทวนตามขั้นตอนของการดำเนินงานตามการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA เพื่อให้ทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ บอกเล่าปัญหาอุปสรรค ในการทำงานโดยร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปรับปรุง และร่วมพัฒนาแนวทางการนำไปใช้ประโยชน์

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มี 7 ด้าน โดยภาพรวมมีคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย มีการนำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการอยู่แล้ว ในขณะที่ด้านที่ 7 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องมีความต้องการที่จะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงเป็นอันดับแรก ดังนั้นวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนำผลจากการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริชัย กาญจนวาสี (2550 : 151) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ที่จะทำให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่า ผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพมากขึ้น พูนชัย ยาวีราช (2564 : 131) ได้กล่าวในกลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา หลักการ แนวคิด และความสำเร็จ ว่าผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรครูสามารถนำแนวคิดจากการประกันคุณภาพทางการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา โดยการศึกษาบทบาทบัญญัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา และแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา แล้วนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมาย การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA ในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งจะช่วยให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา การกำหนดแผนของโรงเรียนให้สอดคล้องเหมาะสมและทันสภาพการณ์ปัจจุบัน และที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มี 9 ด้านโดยภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย มีการนำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการอยู่แล้ว ในขณะที่ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารคือด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งการใช้เครื่องมือและวิธีการติดต่อสื่อสาร เผยแพร่และสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ นิเทศติดตามงาน การมีปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเชื่อมโยงระหว่างบุคคลและกลุ่มเข้าด้วยกัน โดยใช้รูปแบบและวิธีการที่เข้าใจได้ง่ายและแสดงออกทางความรู้สึกและอารมณ์เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่วนใหญ่ผู้บริหารใช้วิธีการและเวลาไปกับการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพของวิทยาลัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุธนา อินต๊ะวงศ์ (2562) การติดต่อสื่อสาร เป็นการใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ให้มีความสำคัญในการติดต่อสื่อสารใช้เทคนิค และสื่อหลาย ๆ ทางเพื่อให้บุคลากรได้รับ

ข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน ใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และความเข้าใจตรงกัน สื่อความหมายโดยใช้หลักการเหตุผลประกอบได้อย่างเหมาะสม และมีเทคนิคในการสื่อสารด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

3. การสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทางวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายได้นำนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายให้เกิดคุณภาพ ดังที่ Deming (1986 : Unpagged) กล่าวว่า การจัดการอย่างมีคุณภาพเป็นกระบวนการที่ ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพขึ้น โดยหลักการที่เรียกว่าวงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมมิง ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนมณี ศิลานุกิจ (2563) บริหารจัดการด้วยระบบวงจรคุณภาพของเดมมิง (PDCA) มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพตามเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพระดับองค์กร และสอดคล้องกับ และนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ประกอบด้วย

1. Create : C สร้างความตระหนักและสร้างเสริมความรู้ การสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีมการประกันคุณภาพภายใน เป็นเรื่องที่บุคลากรในสถานศึกษาทุกคนต้องร่วมกันทำเป็นทีม จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายมองเห็นคุณค่า และมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรสา เพชรนุ้ย (2560) ได้ กล่าวถึงลักษณะของงานที่ปฏิบัติว่า การที่ครูเกิดสิ่งเฝ้านหรือแรงกระตุ้นส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ ที่ตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดของบุคคล เป็นงานที่น่าสนใจ ส่งเสริมต่อความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ครูจึงเกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านนโยบายการบริหาร การมอบหมายงาน ระบบการสื่อสาร สิ่งอำนวยความสะดวก และความร่วมมือของบุคลากรเป็นแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานนั้น ได้มีความสุขและทำงานอย่างเต็มใจ

2. Responsibility : R กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษานักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ต้องเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยกิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์ (2551) การกำหนดวิสัยทัศน์กลยุทธ์ และนโยบายขององค์กร ลักษณะโครงสร้างองค์การ บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร และระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร สภาพสังคมของชุมชน ค่านิยม และทัศนคติ ของชุมชน ความพร้อมของชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และรูปแบบในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และการสนับสนุนของชุมชน ไพโรภ รัตนชูวงศ์ (2563 : 28) ได้กล่าวในกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา ว่าแนวคิดในการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาว่าจะเป็นการดำเนินงานขององค์กรจะมีขนาดเล็กหรือใหญ่ ย่อมต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมปฏิบัติงาน เพราะเมื่อองค์กรได้คนดี มีความสามารถก็จะสามารถสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร ผู้บริหารมีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง

3. Initiative : I การเริ่มดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “**CRIC Model**” ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย คือ การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารสารสนเทศและใช้สารสนเทศ การจัดให้มีการดำเนินการติดตามและตรวจสอบการประเมินคุณภาพภายใน การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมชัย จรรยาไพบูลย์ (2555, น.26) ได้สรุปไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

4. Cooperation : C การร่วมมือกันดำเนินการและร่วมตรวจสอบคุณภาพ ตามนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “**CRIC Model**” ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้สถานศึกษาที่ต้องให้มีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและในแต่ละขั้น ใช้การดำเนินงานตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้เกิดผลที่ดีเลิศในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA จึงได้นำมาพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพสถานศึกษา นักเรียน และบริบทต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการ ประชุมร่วมกับทุกฝ่ายในการดำเนินการประเมินทบทวนตามขั้นตอนของการดำเนินงานตามนวัตกรรมการบริหารจัดการแบบ “**CRIC Model**” ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้วยกระบวนการ PDCA เพื่อให้ทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ บอกเล่าปัญหาอุปสรรค ในการทำงานโดยร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปรับปรุง และร่วมพัฒนาแนวทางการนำไปใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา อินต๊ะวงศ์ (2562) การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความคิด ได้ปฏิบัติ มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบ มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจได้อย่างอิสระสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการที่หลากหลาย และสร้างความไว้วางใจในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ให้เกียรติยกย่องชมเชยในความสำเร็จของบุคลากร

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด พบว่าการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนและประเมินผลการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาใช้ในสถานศึกษา ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมีการวางแผนที่รอบคอบ รัดกุมและสามารถประเมินผลการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาใช้ในสถานศึกษาได้

2. จากผลการวิจัยด้านปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการสูงสุดคือด้านการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการติดต่อสื่อสาร มีการสื่อความหมายโดยใช้หลักการและเหตุผลประกอบได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. จากผลการวิจัยด้านการสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าแนวทางการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model ตามรูปแบบมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ดังนั้นสถานศึกษาควรใช้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) นั้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เกิดคุณภาพที่นำมาใช้ในการพัฒนา คือ ร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) ร่วมกันปรับปรุง / นำไปใช้ (Action)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าด้าน การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด ดังนั้นควรศึกษาการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาศึกษาหาแนวทางในการบริหารจัดการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่าผลการวิจัยได้นำไปสู่แนวทางการสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ควรศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงราย เพื่อนำมาพัฒนาแนวทางการบริหารให้มีความที่สูงขึ้น

3. จากผลการวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมการบริหารจัดการแบบ “CRIC Model” ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” ของวิทยาลัยการอาชีพเชียงราย มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพเชียงรายให้เกิดคุณภาพ ดังนั้น ควรนำวัฒนธรรมนี้ไปต่อยอดหรือพัฒนาการบริหารจัดการให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

กิตติพงษ์ หาดรงจิตต์. (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

ชนมณี ศิลานุกิจ. (2563). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร. ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิยม โพธิ์งาม. (2544). การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา. ภายใน

โรงเรียนนำร่องจังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.).

พูนชัย ยาวีราช. (2564). กลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา. คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ไพโรภ รัตนชวงค์. (2563). กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่.
เชียงใหม่.
- เมทินี น้ำเย็น. (2550). ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามทรรศนะของครูโรงเรียนประถมศึกษา
เอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตพระโขนงและบางนา
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ยุทธนา อินดีวงค์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ บริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย. วารสารศึกษาศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ปีที่ 4 ฉบับที่ 2.
หน้า 1-15.
- วิทยาลัยการอาชีพเชียงราย. (2562). รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2562. เชียงราย : ฝ่ายแผนงานและ
ความร่วมมือ วิทยาลัยฯ.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2550). ทฤษฎีการประเมิน (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สุนทร พิธาพันธ์. (2546). ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับ. การประเมินภายนอกของ
โรงเรียนประถมศึกษา . (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม).
- สมชัย จรรยาไพบลูย์. (2555). รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2541). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2561). หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา.
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- อรสา เพชรนุ้ย. (2560). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี.
- Deming, W. Edwards (1986). Out of the Crisis. MIT Press.