

แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal)
ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน
Guidelines for academic administration in new normal situations (New Normal)
of Suksa Songkroh Mae Chan School

กัลย์จิตา แท้เรือง¹

Kanthita Thaerueang

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนชัย ยาวีราช²

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

Assistant Professor Dr. Phoonchai Yawirach

Major Advisor

อาจารย์ ดร.สมเกียรติ คุณแก้ว³

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

Dr. Somkiet Tunkaew

Co – Advisor

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานวิชาการ ในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถาม และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ประกอบด้วย การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ ผลการศึกษาพบว่า

1) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก งานที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ งานจัดการเรียนการสอน 2) ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการ ในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ปัจจัยด้านการบริหารทรัพยากร มีผลต่อการบริหารงานวิชาการสูงสุด คือ การทำแผนการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน คำนึงเหมาะสมเพียงพอต่อผู้เรียนหรือผู้รับบริการของสถานศึกษา 3) แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) การวางแผน องค์กรมีการวางแผนกิจกรรม/งาน โดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน การจัดองค์การ การกำหนดบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาและกิจกรรมต่างๆตามกรอบของงานให้ชัดเจน การนำ ผู้นำต้องมีศักยภาพในการดึงความสามารถของบุคลากรให้ตรงกับความต้องการและงานที่รับผิดชอบ มีการสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร และการควบคุม การดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆในองค์กร ต้องมีการกำกับติดตามการทำงาน โดยมีปฏิทินงานที่ชัดเจน การเรียนการสอนแนวใหม่ ในรูปแบบออนไลน์เน้นให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ มีคุณธรรมจริยธรรมต่อตนเองและผู้อื่น

คำสำคัญ: แนวทางการบริหารงานวิชาการ ในสถานการณ์ปกติใหม่

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2565)

Master of Education program students Department of Educational Administration Chiang Rai Rajabhat University (2022)

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education Chiang Rai Rajabhat University (Major Advisor)

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education Chiang Rai Rajabhat University (Co - Advisor)

Abstract

The purpose of this research was to study the guidelines for academic administration. In the new normal situation (New Normal) of the school Suksa Songkhro Mae Chan Tools used to collect data consists of a questionnaire and group chat logs The statistics used include mean analysis Standard Deviation and Key Content Analysis It was presented in tabular and colloquial form. The population were administrators, teachers, and supervisors.

1) The present condition and the desirable condition of academic administration in the new normal situation (New Normal) overall, the quality is at a high level. The job with the highest need priority index was teaching and learning. 2) Important factors affecting academic administration in the new normal situation (New Normal), resource management factors The highest effect on academic administration was the making of a budget plan that focused on improving the quality of teaching and learning that was worthwhile enough for learners or service recipients of educational institutions. 3) Guidelines for academic administration in a new normal situation (New Normal) Planning Organizations have planned activities/tasks with clear goals and objectives of the organization. organization Determining the roles and duties of the responsible person Timelines and activities within the framework of the work must be clearly defined. There is morale building for personnel and control of operations or activities in the organization. Work must be monitored. with a clear work calendar new teaching style The online format emphasizes that the learners must have empathy. and build good relationships with others online Have morals and ethics towards oneself and others.

Keywords: guidelines for academic administration in the new normal situation

บทนำ

การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้าน ความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการ เรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะ ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี จึงเป็นภาระที่สำคัญของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบจัดการศึกษาให้ประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหาร จะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาดนเองคิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร และนอก องค์กรให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กร ที่มุ่งผลลัพธ์ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่ เหมาะสม และต้องเข้ามาปรับบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครู ปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ให้กับครูผู้สอน ส่งเสริมให้มี การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สูงขึ้นรวมทั้งปรับบทบาทในการสร้าง เครือข่ายการเรียนรู้ทั้ง ภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะที่เติมเต็มเป็นที่ยอมรับของชาติอื่น และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (สมหมาย อ้าคอนกลอย, 2556)

COVID-19 ได้สร้างปัญหาและความยุ่งยากให้กับการศึกษาไทย แต่ในอีกมุมหนึ่งกลับเป็นตัวแปร ในการสร้าง การเปลี่ยนแปลงให้กับการศึกษา และเป็นตัวขับเคลื่อนในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบการศึกษาไทยดังนั้นหาก ทุก ฝ่ายในระบบการศึกษาไทยช่วยกันทำระบบกลไกการศึกษาที่แข็งแกร่ง ก็จะสามารถขับเคลื่อนการศึกษาท่ามกลาง สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างแน่นอนระบบการศึกษาที่ดีควรมีความยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนได้ทันสถานการณ์และบริบท แวดล้อมที่ไม่ใช่แค่ในประเทศแต่เป็นของโลก การบริหารจัดการระบบการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงต้องปรับตัวไปสู่ “การศึกษายกกำลังสอง” ที่จะเปลี่ยนจาก One-Size-Fits-All ไปสู่การตอบ โจทย์การเรียนรู้และการพัฒนารายบุคคล มาก

ยิ่งขึ้น ต้องมองกว้างกว่าแค่ระบบการศึกษาแต่เป็น “ระบบนิเวศ” การศึกษาของไทย (TE2S: Thailand Education Eco-System) เพื่อผลักดันให้ก้าวไปสู่การเป็นฐานการผลิตทุนมนุษย์ (Human Capital) ที่เป็นเลิศ (Office of the Basic Education Commission, 2020)

ความปกติใหม่ (New Normal) เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องมาจากมีบางสิ่ง มากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลง ไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคยรูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ ประกอบด้วยวิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิถี สื่อสาร วิถีปฏิบัติ และการจัดการ การใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้น หลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงและ รุนแรงอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะรักษาวิถีดั้งเดิม ส่วน "New Normal" ใน บริบท สถานการณ์การแพร่ระบาดของ “โควิด – 19” ช่วงปลาย พ.ศ. 2562 ถึง พ.ศ. 2563 นั้น อธิบายได้ว่าเป็น สถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงจนแพร่กระจายไปในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก มนุษย์จึงจำเป็นต้องป้องกันตนเอง เพื่อให้มีชีวิตรอด ด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดำรงชีวิตที่ผิดไปจากวิถีเดิม ๆ โดยมีการปรับหาวิธีการ ดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูสุขภาพ ทางเศรษฐกิจและธุรกิจ นำไปสู่การสรรค์สร้าง สิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ เทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการปรับแนวคิด วิสัยทัศน์ วิธีการจัดการ ตลอดจน พฤติกรรมที่เคยทำมาเป็นกิจวัตร ความคุ้นเคยอันเป็นปกติมาแต่เดิมในหลายมิติ (Supaporn Phrombut, 2020)

งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพ ของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องมาจากงานวิชาการ เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการเรียน การสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษา อีกทั้งยังเกี่ยวข้องกับ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา ซึ่ง อาจจะเกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือ ทางอ้อมนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน(ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543 : 1) งานวิชาการเป็น งานที่สำคัญ ของสถานศึกษา ส่วนงานอื่น ๆ เช่น งานธุรการ งานบุคคล งานอาคารสถานที่ เป็นงานสนับสนุน งานวิชาการ ทั้งสิ้น หน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษาจำเป็นต้องปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อปัจจัย คุณภาพของผลผลิต (ชุมศักดิ์ อินทร์ รักษ์, 2546 : 1)

โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นสถานศึกษาสำหรับเด็กด้อยโอกาสใน ลักษณะอยู่ประจำ โดยมีแนวคิดและปรัชญาการจัดการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นคงทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจสังคมและ สิ่งแวดล้อม สร้างผู้นำในชุมชนท้องถิ่น ฝึกทักษะพื้นฐานงานอาชีพและสร้างจิตสำนึกในความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์แก่เด็กด้อยโอกาสให้เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมในอนาคต ได้จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและหลักสูตรสถานศึกษา และจาก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในปีที่ผ่านมา บางรายวิชายังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำ ดังที่ พูนชัย ขาววิราช (2564:312) กล่าวว่า การปฏิบัติงานทางการสอนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบภายใต้การ ร่วมมือรวมพลังของครูทุกคนภายในโรงเรียน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึง ประสงค์ ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการเพื่อหาแนวทางการบริหารงานวิชาการ ในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ซึ่งทำให้การบริหารงานวิชาการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้บริหาร สถานศึกษาและบุคลากรมีแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันตามแนวทางที่กำหนดไว้ ส่งผลถึงความพึงพอใจกับบุคลากรทุก

ฝ่ายอื่นจะนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบริหารสถานศึกษา ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ให้สูงยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน
2. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน
4. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการ และแนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ตามกระบวนการบริหารจัดการ POLC ได้แก่ ขั้นตอนการวางแผน (Planning) ขั้นตอนการจัดองค์การ (Organizing) ขั้นตอนการนำ (Leading) และขั้นตอนการควบคุม (Controlling)

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครู โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จันศึกษานิเทศก์

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน วิธีการวิจัยในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบการศึกษาโดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม แนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน จำนวน 27 คน นำแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และรวบรวมผลข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของการศึกษาปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal)

ขั้นที่ 2 ศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน วิธีการวิจัยในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบการศึกษาโดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม แนวทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน จำนวน 16 คน นำแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาเพื่อขอ

ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และรวบรวมผลข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal)

ขั้นที่ 3 แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ผู้วิจัยได้ออกแบบการศึกษาโดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม(Focus Group) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน ศิษยานิเทศก์ 1 คนและครูวิชาการ จำนวน 2 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) นำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มประสานขอความร่วมมือในการประชุมกลุ่มแบบ Focus Group ของกลุ่มเป้าหมายที่เลือกและดำเนินการประชุม จากนั้นรวบรวมที่ได้จากการประชุมของกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูล จับประเด็นสำคัญวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประมวลผลเนื้อหาสำคัญ แล้วพรรณนาเชิงคุณภาพ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษางานวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์สังเคราะห์ และสรุปผลข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

สภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า งานวิชาการทั้ง 7 งาน โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานวัดผล ประเมินผล เทียบโอนผลการเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก และงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานเรียนรวม มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า งานวิชาการทั้ง 7 งาน โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานหลักสูตร มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานวัดผล ประเมินผล เทียบโอนผลการเรียน มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน เมื่อพิจารณา แต่ละงาน พบว่า งานที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ งานจัดการเรียนการสอน และรองลงมาคือ งานนิเทศการจัดการเรียนการสอน

สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และผลการหาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ตามกระบวนการ POLC พบว่า ทั้ง 4 ขั้นตอน โดยภาพรวมมีคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการวางแผน (Planning) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก และขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ขั้นตอนการจัดองค์การ(Organizing) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า ทั้ง 4 ขั้นตอน โดยภาพรวมมีคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขั้นตอนการจัดองค์การ(Organizing) มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ขั้นตอนการนำ (Leading) มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน เมื่อพิจารณา แต่ละขั้นตอน พบว่า

ขั้นตอนที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ขั้นตอนการจัดองค์การ(Organizing) และรองลงมา
ขั้นตอนการควบคุม (Controlling)

ขั้นตอนที่ 2 ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการ ในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของ โรงเรียนศึกษา
สงเคราะห์แม่จัน

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการ ในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของ โรงเรียน
ศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า โดยภาพรวมปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารทรัพยากร เมื่อพิจารณารายข้อ
คือ การทำแผนการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนคุ้มค่าเหมาะสมเพียงพอต่อผู้เรียนหรือ
ผู้รับบริการของสถานศึกษา เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภายในและ
ภายนอกห้องเรียน เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับสถานการณ์ปกติใหม่(New Normal) เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับ
มากที่สุด และความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีต่อ
ผู้เรียนหรือผู้รับบริการของสถานศึกษา เป็นปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมากที่สุด

ขั้นตอนที่ 3 แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณ์ปกติใหม่ (New Normal) ของ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน

1. ขั้นตอนการวางแผน (Planning)

1.1 องค์กรควรมีการวางแผนกิจกรรม/งาน โดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยยึด
กรอบตามนโยบายของกระทรวงหน่วยงานต้นสังกัดนำมาวางแผนกิจกรรม โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียน ให้ผู้เรียนมี
ความสามารถในการสร้างและบริหารจัดการอัตลักษณ์ที่ดีของตนเองไว้ได้อย่างดีทั้งในโลกออนไลน์และโลกความจริง

1.2 วางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยปฏิบัติตามประกาศกระทรวงและมาตรการ DMHTT การวางแผนการ
สอนOnline หรือ Onhand ตามความพร้อมของนักเรียนแต่ละคน โดยนำข้อมูลสารสนเทศมาวางแผนในการจัดการเรียนการ
สอนตามรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้เรียน โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียน โดยที่ผู้เรียนต้องมีดุลพินิจในการบริหาร จัดการ
ข้อมูลส่วนตัว โดยเฉพาะการแชร์ข้อมูลออนไลน์เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวทั้งของตนเองและผู้อื่น

1.3 การประชุมวางแผนการดำเนินงาน ในการติดตามตรวจสอบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อตัดสินผล
การเรียนรู้ ตัดสินเป็นรายวิชา โดยใช้ผลการประเมินระหว่างปีและปลายปีตามสัดส่วนที่สถานศึกษากำหนด เพื่อให้ผู้เรียน
ต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่าย
อันตราย ข้อมูล ติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้

1.4 มีการวางแผนและตั้งเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียน ให้
สามารถบริหารเวลาในการใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล รวมไปถึงการควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์และโลก
ภายนอกได้

1.5 มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานเรียนรวม ร่วมกับครูที่รับผิดชอบ โดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ
งานให้ชัดเจน โดยให้ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการรับรู้และรับมือการคุกคามข่มขู่บนโลกออนไลน์ได้อย่างชาญฉลาด

1.6 การวางแผนและจัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการจำเป็นพิจารณาหาทางแก้ไขในด้านการ
จัดการเรียนการสอนและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะ
หลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้ เสมอรวมไปถึงเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างมีความรับผิดชอบ

1.7 องค์กรมีการวางแผนกิจกรรม/งานโดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยยึดกรอบตามนโยบายของกระทรวงหน่วยงานต้นสังกัดนำมาวางแผนกิจกรรม โดยกำหนดเป้าหมายส่วนตัวผู้เรียนต้องมีความสามารถในการป้องกันข้อมูลด้วยการสร้างระบบความปลอดภัยที่เข้มแข็ง และป้องกันการ โจรกรรมข้อมูลหรือการ โจมตีทางออนไลน์ได้

1.8 การวางแผนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

2. ขั้นตอนการจัดองค์การ (Organizing)

2.1 การกำหนดบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาและกิจกรรมต่างๆตามกรอบของงานให้ชัดเจนในด้านการคิดวิเคราะห์มีวิจารณญาณที่ดี คือ ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการ วิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ต้องการและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย ข้อมูล ติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้

2.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด19 ในด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ โดยให้ครูรายงานข้อมูลนักเรียนเป็นระยะเน้นให้ผู้เรียน มีความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้ เสมอ รวมไปถึงเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้ด้วยความรับผิดชอบ

2.3 กำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามกรอบของงานให้ชัดเจน กำหนดให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ดังนี้

3. ขั้นตอนการนำ (Leading)

3.1 ผู้นำต้องมีศักยภาพในการดึงความสามารถของบุคลากรให้ตรงกับความถนัดและงานที่รับผิดชอบ มีการสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร มีภาวะความเป็นผู้นำสามารถชี้แนะให้คำปรึกษาในการทำงานได้ ในด้านผู้เรียนต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ต้องการและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย ข้อมูล ติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้

3.2 ส่งเสริมการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการสำรวจและรวบรวมปัญหาในการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อวิเคราะห์ปัญหาเพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข จัดหาพัฒนา การใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

4. ขั้นตอนการควบคุม (Controlling)

4.1 การดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆ ในองค์กร ต้องมีการกำกับติดตามการทำงาน โดยมีปฏิทินงานที่ชัดเจน มีการสรุปและรายงานผล เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพและความก้าวหน้าขององค์กร โดยเฉพาะผู้เรียนต้องมีความสามารถในการป้องกันข้อมูลด้วยการสร้างระบบความปลอดภัยที่เข้มแข็ง และป้องกันการ โจรกรรมข้อมูลหรือการ โจมตีทางออนไลน์ได้

4.2 มีการติดตามตรวจสอบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ ตัดสินเป็นรายวิชา เพื่อให้ทำงานเกิดประสิทธิภาพและความก้าวหน้าของงาน และเน้นให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาแนวการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน สามารถอภิปรายผลการศึกษได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ผลการวิเคราะห์เนื้อหาสำคัญทำให้ทราบถึงคุณภาพของงานวิชาการ 7 งานเมื่อพิจารณาสภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จันพบว่า งานวิชาการทั้ง 7 งาน โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งานเรียนรวม มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานเรียนรวมอย่างต่อเนื่องภาคเรียนละ 1 ครั้ง และการนิเทศที่ไม่ดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทำให้สถานศึกษาควรมีการจัดระบบการดำเนินการเกี่ยวกับการนิเทศ กำกับติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่ครู ควรเป็นการนิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน หรือพี่ช่วยน้อง ดังที่ พิชญ์ชาญ์ สูดทุม (2559:1181) กล่าวว่า การปฏิบัติการนิเทศต้องดำเนินการนิเทศให้ตรงกับปฏิทินการนิเทศที่วางไว้ นิเทศอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียน สอดคล้องกับ กิตติศักดิ์ อังคะนาวิน (2561:205) การนิเทศภายใน โรงเรียนในยุค 4.0 เป็นกระบวนการทำงานและดำเนินกิจกรรมร่วมกัน ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในโรงเรียนในการแนะนำช่วยเหลือ มีขวัญ กำลังใจ เป็นที่ยอมรับของผู้รับประโยชน์จากโรงเรียนทุกฝ่ายเป็น ไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้

เมื่อพิจารณาสภาพที่พึงประสงค์ของทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า งานวิชาการทั้ง 7 งาน โดยภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ งานพัฒนาหลักสูตร มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน มีการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์หลักสูตรของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของชุมชน และกำหนดวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ และจัดโครงสร้างการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของชุมชน ให้ครูจัดการเรียนการสอน โดยปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในการจัดการเรียนรู้ มีการส่งเสริมให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุง หลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหาของชุมชน ทั้งนี้ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำหลักสูตรสถานศึกษาไปกำหนดโครงสร้างรายวิชาและออกแบบหน่วยการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย ดังที่ ชาญชัย อาจินสมาจาร (2556:6) กล่าวว่า หลักสูตรเป็นเป้าหมายของการศึกษา ลงสู่การปฏิบัติ เป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สอดคล้องกับ วิเชียร ยอดจักร (2555:15) การบริหารวิชาการเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะเด่นชัด หากผู้บริหารสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถือได้ว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจเป็นส่วนสำคัญที่สุดของสถานศึกษา

เมื่อพิจารณาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า งานที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ งานจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนยังไม่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบและมีความหลากหลาย โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นำนวัตกรรมและสื่อที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ ดังที่ ระพีพัฒน์ หาญโสภิต (2563:18-19) กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอนว่า เป็นการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้ใหม่ และประสบการณ์เรียนรู้ที่เกิดขึ้น เปลี่ยนจากเน้นบอกความรู้เป็นเน้นฝึกทักษะ การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ การสร้างบรรยากาศ การเลือกใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และส่วนสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนา คือ กลวิธีในการสอนหรือการจัดการเรียนรู้ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม เนื้อหาวิชา เวลาและกลุ่มเป้าหมาย (ผู้เรียน)

2. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานการณัปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ผลการศึกษาทำให้ทราบว่าโดยภาพรวมปัจจัยที่มีผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านการบริหารทรัพยากร เป็นปัจจัยที่มีผลอยู่ในระดับ มากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การทำแผนการใช้งบประมาณที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนคุ้มค่าเหมาะสมเพียงพอต่อผู้เรียนหรือผู้รับบริการของสถานศึกษา มีการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภายในและภายนอกห้องเรียน เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับสถานการณัปกติใหม่(New Normal) และความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีต่อผู้เรียนหรือผู้รับบริการของสถานศึกษา สอดคล้องกับวารสารณั อริยชนพล (2552:172) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการนั้นเป็นงานที่สำคัญที่สุดเพราะการจัดการศึกษาเป็นการวางพื้นฐานในการพัฒนาคนให้สามารถแสวงหาความรู้ ก้าวมันทันโลก สามารถปรับตัวอยู่ได้ในสังคมอย่างมีความสุข สถาบันการศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาได้บรรลุตามเจตนารมณ์ที่กำหนดสถาบันจะต้องสามารถจัดการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

3.แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณัปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ผลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) สรุปได้ว่าการบริหารงานวิชาการตามกระบวนการ POLC ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดการองค์กร(Organizing) การนำ(Leading) การควบคุม(Controlling) มีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

1) การวางแผน (Planning) องค์กรมีการวางแผนกิจกรรม/งาน โดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยยึดกรอบตามนโยบายของกระทรวงหน่วยงานต้นสังกัดนำมาวางแผนกิจกรรม โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างและบริหารจัดการ อัตลักษณ์ที่ดีของตนเองไว้ได้อย่างดีทั้งในโลกออนไลน์และโลกความจริง วางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยปฏิบัติตามประกาศกระทรวงและมาตรการ DMHTT การวางแผนการสอน Online หรือ Onhand ตามความพร้อมของนักเรียนแต่ละคน โดยนำข้อมูลสารสนเทศมาวางแผนในการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้เรียน โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียน โดยที่ผู้เรียนต้องมีคุณพินิจในการบริหาร จัดการข้อมูลส่วนตัว โดยเฉพาะการแชร์ข้อมูลออนไลน์เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัวทั้งของตนเองและผู้อื่น การประชุมวางแผนการดำเนินงาน ในการติดตามตรวจสอบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ ตัดสินเป็นรายวิชา โดยใช้ผลการประเมินระหว่างปีและปลายปีตามสัดส่วนที่สถานศึกษากำหนด เพื่อให้ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย ข้อมูล ติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้ มีการวางแผนและตั้งเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียนให้สามารถบริหารเวลาในการใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล รวมไปถึงการควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์และโลกภายนอกได้มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานเรียนรวม ร่วมกับครูที่รับผิดชอบ โดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของงานให้ชัดเจน โดยให้ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการรับรู้และรับมือการคุกคามข่มขู่บนโลกออนไลน์ได้อย่างชาญฉลาด การวางแผนและจัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการจำเป็นพิจารณาหาทางแก้ไขในด้านการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้ เสมอรวมไปถึงเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้อย่างมีความรับผิดชอบ องค์กรมีการวางแผนกิจกรรม/งานโดยตั้งเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยยึดกรอบตามนโยบายของกระทรวงหน่วยงานต้นสังกัดนำมาวางแผนกิจกรรม โดยกำหนดเป้าหมายสู่ตัวผู้เรียน ต้องมีความสามารถในการป้องกันข้อมูลด้วยการสร้างระบบความปลอดภัยที่เข้มแข็ง และป้องกันการ โจรกรรมข้อมูลหรือการโจมตีทางออนไลน์ได้ การวางแผนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มัลลิกา คันสอน (2544:142) กล่าวว่า การวางแผนทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล พยากรณ์ ความต้องการและกำหนดแผนด้านทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร

2) การจัดองค์การ (Organizing) การกำหนดบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาและกิจกรรมต่างๆตามกรอบของงานให้ชัดเจนในด้านการคิดวิเคราะห์ที่มีวิจรรย์ญาณที่ดี คือ ผู้เรียนต้องมีความสามารถในการ วิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย ข้อมูล ติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้ กำหนดผู้รับผิดชอบในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาด โควิด19 ในด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ โดยให้ครูรายงานข้อมูลนักเรียนเป็นระยะเน้นให้ผู้เรียน มีความสามารถในการเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ รวมไปถึงเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้ อย่างมีความรับผิดชอบ กำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามกรอบของงานให้ชัดเจน กำหนดให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง (2540:163) กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นแนวทางและความพยายามที่จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ใหม่ๆได้รับความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและแก้ปัญหา ตลอดจนมีทัศนคติที่จะพัฒนาปรับปรุงงานให้ดีขึ้นตามแนวทางที่องค์กรกำหนดไว้

3) การนำ (Leading) ผู้นำต้องมีศักยภาพในการดึงความสามารถของบุคลากรให้ตรงกับความถนัดและงานที่รับผิดชอบ มีการสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร มีภาวะความเป็นผู้นำสามารถชี้แนะให้คำปรึกษาในการทำงานได้ ในด้านผู้เรียนต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่มีเนื้อหาดีและข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย ข้อมูล ติดต่อทางออนไลน์ที่น่าตั้งข้อสงสัยและน่าเชื่อถือได้ ส่งเสริมการจัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการสำรวจและรวบรวมปัญหาในการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อวิเคราะห์ปัญหาเพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข จัดหาพัฒนา การใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญก แสงใส (2559:91) กล่าวว่า การเลือกใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่นมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา ใช้เป็นแหล่งความรู้เพิ่มเติมให้กับเด็กที่เสริมหรือเพิ่มเติมจากหลักสูตร

4. การควบคุม (Controlling) การดำเนินงานหรือกิจกรรมต่างๆในองค์กร ต้องมีการกำกับติดตามการทำงาน โดยมีปฏิทินงานที่ชัดเจน มีการสรุปและรายงานผล เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพและความก้าวหน้าขององค์กร โดยเฉพาะผู้เรียนต้องมีความสามารถในการป้องกันข้อมูลด้วยการสร้างระบบความปลอดภัยที่เข้มแข็ง และป้องกันการ โจรกรรมข้อมูลหรือการโจมตีทางออนไลน์ได้ การติดตามตรวจสอบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อตัดสินผลการเรียนรู้ ตัดสินเป็นรายวิชา เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพและความก้าวหน้าของงาน และเน้นให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ตามกระบวนการ POLC และแนวคิด (New Normal) ความฉลาดทางดิจิทัล Digital Intelligence Quotient : DQ สรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการในสถานการณปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน ในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่ ในรูปแบบออนไลน์เน้นให้ผู้เรียนต้องมีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์ มีคุณธรรมจริยธรรมต่อตนเองและผู้อื่น เพราะเมื่อคนในโรงเรียนหรือสังคมมีคุณธรรมจริยธรรมในตนเองแล้วก็จะยอมจะนำพาองค์กรไปสู่ความก้าวหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณิการ์ ชุมพูนเมือง (2548: 53-55) ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ของ โรงเรียนสันกลางวิทยา อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่าความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ด้านวินัย และความรับผิดชอบของนักเรียนให้ความเห็นว่าโรงเรียนจัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย สภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน งานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานเรียนรวม ในด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานเรียนรวมอย่างต่อเนื่องภาคเรียนละ 1 ครั้ง ดังนั้น ผู้บริหารต้องวางแผนการนิเทศอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ควรมีการจัดระบบการดำเนินการเกี่ยวกับการนิเทศ กำกับติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่ครู ควรเป็นการนิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน หรือพี่ช่วยน้อง

2. จากผลการวิจัย สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานพัฒนาหลักสูตร ในด้านการส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำหลักสูตรสถานศึกษาไปกำหนดโครงสร้างรายวิชาและออกแบบหน่วยการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย ดังนั้น โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการนำหลักสูตรสถานศึกษา ไปใช้ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตรสถานศึกษา

3. จากผลการวิจัยดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน คือ งานจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบและมีความหลากหลาย โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นำนวัตกรรมและสื่อที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัย สภาพปัจจุบันของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า ผู้บริหารต้องวางแผนการนิเทศอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ควรมีการจัดระบบการดำเนินการเกี่ยวกับการนิเทศ กำกับติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่ครู ควรเป็นการนิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน หรือพี่ช่วยน้อง ดังนั้น สถานศึกษาควรทำวิจัยในเรื่อง ระบบการนิเทศภายในสถานศึกษา

2. จากผลการวิจัย สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน งานพัฒนาหลักสูตร ในด้านการส่งเสริมให้ครูผู้สอนนำหลักสูตรสถานศึกษาไปกำหนดโครงสร้างรายวิชาและออกแบบหน่วยการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมาย ดังนั้น สถานศึกษาควรทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

3. จากผลการวิจัยดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด ของการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ดังนั้น สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบและมีความหลากหลาย โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นำนวัตกรรมและสื่อที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้

4. แนวทางการบริหารงานวิชาการในสถานการณั้ปกติใหม่ (New Normal) ของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์แม่จัน พบว่า ขั้นตอนการจัดองค์การ (Organizing) มีลำดับความต้องการสูงสุด ดังนั้น สถานศึกษาควรทำวิจัยในด้านการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบของงานให้ชัดเจน

รายการอ้างอิง

- กมล ภูประเสริฐ. (2544) การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา.กรุงเทพฯ: .ทิปส์ พับลิเคชั่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535)การบริหารงานวิชาการ..กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พูนชัย ยาวีราช.(2564) กลยุทธ์การบริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กรทางการศึกษา
หลักการ แนวคิด และความสำเร็จ.มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2550)การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน..สงขลานครินทร์หนังสือ
มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สารินทร์ เอี่ยมครอง.(2561).แนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในจังหวัดชัยนาท
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต5. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.นครสวรรค์
- อนุศักดิ์ สมิตสันต์.(2540). การบริหารวิชาการ.กรุงเทพมหานคร:ภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ