

แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย

Guidelines for the educational quality assurance administration according to standards of education of Chiang Rai Panyanukul School Chiang Rai

กรรณิกา เมืองมูล Kannika Muangmoon¹

ดร. พูนชัย ยาวีราช Dr. Phoonchai Yawirach²

ดร. สายรุ้ง ธิตา Dr. Sairung Thita³

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ปัจจัยสำคัญ และแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของ โรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย โดยใช้ แบบสอบถาม และการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานของ โรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก สภาพที่พึง ประสงค์ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน เชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกัน คุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย โดยรวม พบว่า ด้านคน (Man) เป็นด้านที่สำคัญที่สุด และแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย ควรมีการกำหนดและวางแผน ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน มีการติดตามและชี้แนะเพื่อปรับปรุง ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการการศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

คำสำคัญ: แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา, สภาพปัจจุบัน, สภาพที่พึงประสงค์, ปัจจัยสำคัญที่มี ผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2563)

Master of Education (Educational Administration) Student Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (2020).

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Advisor)

³ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม)

Assistant Professor in Master of Education (Educational Administration) Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University. (Co Advisor)

Abstract

The purposes of this study aimed to investigate the present conditions, desirable conditions, important factors ,and “guidelines for educational quality assurance administration according to standards of education” of learners with special need of Chiang Rai Panyanukul School. The research instruments were questionnaires and focus groups discussing. The result of the study revealed that on present conditions of educational quality assurance administration according to standard of education the overall averages were at very high level. Secondly, the desirable conditions of educational quality assurance administration according to standards of education. the overall averages were at a high level. Then, on the Important factors that affecting educational quality assurance administration according to standard of education the overall revealed that the individual aspect was the most important aspect. Lastly, the guidelines for the administration of educational quality assurance according to standards of education that should be established and planned according to standards of the education and should be cleared on working procedures. In addition, there should be follow-up and recommendations for improvement according to the recommendations of experts.

Keywords: Management, the quality of learners with special needs, guidelines for educational quality assurance

บทนำ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพ ตามที่มุ่งหวังผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่ มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มี ประสิทธิภาพ และดำเนินการอย่างยั่งยืนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานที่มุ่งประ โยชน์ที่จะเกิดแก่ ผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ โดยมีความตระหนัก รับรู้และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบมีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินกิจกรรม/โครงการที่ใช้ผลการประเมินตนเองผลการ ประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอกหรือผลการวิจัยที่สถานศึกษาจัดทำขึ้นเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียนของ สถานศึกษาเองตลอดจนใช้ผลการวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน การติดตาม ตรวจสอบและปรับปรุงงานเป็นระยะจะช่วยให้งานบรรลุผลได้ดีและมีประสิทธิภาพ ผลที่เกิดกับผู้เรียนก็จะเป็น ที่พึงพอใจกับผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับช่วงต่อจากสถานศึกษาด้วยการดำเนินงานที่ ทุกคนมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกัน เช่นนี้ ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะเป็นส่วน หนึ่งของการบริหารการศึกษาที่แท้จริงและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตในการทำงานของทุกคนเป็น วัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจตลอดเวลา สำหรับระดับเขตพื้นที่การศึกษาและ หน่วยงานต้นสังกัดจะทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนและร่วมพัฒนาสถานศึกษาให้สามารถดำเนินการ ได้อย่างราบรื่น ตลอดทั้งเสริมสร้างให้สถานศึกษาเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานการศึกษาอย่างแท้จริง ดังนั้น ผู้เรียนจึง เป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษา (ซึ่งหมายถึงผู้บริหาร ครู และบุคลากรสนับสนุนทุกคนในสถานศึกษา) ต้อง

คำนี้ถึงตลอดเวลาไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตามผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อมนอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวังกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย มีกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยมีการศึกษาวิเคราะห์หลักสูตรสถานศึกษาให้เข้าใจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้การศึกษาวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล นำข้อมูลมาใช้ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) ให้ตรงกับความต้องการจำเป็น เหมาะสม สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญผู้เรียนร้อยละ 86.42 มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ ผู้เรียนร้อยละ 88.97 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา ผู้เรียนร้อยละ 75.94 มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ชิ้นงาน ผลงานของผู้เรียน มีกระบวนการทำงานเป็นทีม ผู้เรียนร้อยละ 86.04 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาตนเองและสังคม ตามระดับความสามารถ และศักยภาพของผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแต่ละทักษะการเรียนรู้ อยู่ในระดับดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 88.57 ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการประเมินผลตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล(IEP) คิดเป็นร้อยละ 92.35 และ ผู้เรียนร้อยละ 89.41 มีความรู้ ทักษะพื้นฐานและเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ ตามระดับ ความสามารถและศักยภาพของผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา (โรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล , 2563, น. 26-36)

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่จัดขึ้นมาเพื่อต้องการที่จะให้สถาบันศึกษามีการจัดการศึกษาให้ดีขึ้นมีคุณภาพ เพื่อสร้างคนที่มีคุณภาพ เป็นกระบวนการที่จะทำให้ ทุกสถาบันศึกษา ได้ดำเนินการให้ผลผลิตของสถาบันศึกษามีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นหลักประกันในการสร้างความมั่นใจให้กับชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง คุณภาพของผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ กระบวนการหนึ่งที่เป็นระบบในการพัฒนาการศึกษา คือ การประกันคุณภาพภายในซึ่งจะส่งผลถึงคุณภาพในการประกันคุณภาพภายนอกด้วย การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล มีปัญหาและอุปสรรคหลายด้านจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข และควรมีแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้าน คือ ด้านการวางแผนเตรียมการ ด้านการดำเนินการปฏิบัติตามแผน ด้านการกำกับตรวจสอบการปฏิบัติงาน และด้านการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย ได้มีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยนี้เพื่อหาข้อมูลสำหรับการสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย

2. เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย
4. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย
2. ได้ทราบถึงสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย
3. ได้ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย
4. ได้ทราบถึงแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชียงรายปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 8 องค์ประกอบ คือ
 1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
 2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
 3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
 5. การจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
 6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
 7. การจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา
 8. การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. กระบวนการศึกษาตามหลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA
 1. การวางแผน (Plan)
 2. การปฏิบัติตามแผน (Do)
 3. การตรวจสอบ (Check)
 4. การปรับปรุงแก้ไข (Act)
3. ปัจจัยพื้นฐาน คือ 4M's
 - 1.1 คน (Man)

1.2 เงิน (Money)

1.3 วัสดุสิ่งของ (Materials)

1.4 การจัดการ (Management)

ขอบเขตด้านประชากร

1. ประชากรผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครู โรงเรียนเข็ญราษฎร์ปัญญานุกูล ปีการศึกษา 2564 จำนวน 67 คน รวมทั้งสิ้น 71 คน

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการร่วมการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของการศึกษาครั้งนี้ เป็นการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเข็ญราษฎร์ปัญญานุกูล จังหวัดเข็ญราษฎร์ มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์ในขั้นตอนนี้ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน ผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเข็ญราษฎร์ จำนวน 1 คน ศิษยานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษเข็ญราษฎร์ เขต 1 จำนวน 1 คน และศิษยานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษเข็ญราษฎร์ เขต 4 จำนวน 1 คนรวมทั้งสิ้น 9 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology Research) ที่มีวิธีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัย (Research Design) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้ 1. ศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา และ 4. หาแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถาม และการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) สถิติที่ใช้ประกอบไปด้วย วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่า PNI และเนื้อหาสำคัญ นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเข็ญราษฎร์ปัญญานุกูล จังหวัดเข็ญราษฎร์ สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเข็ญราษฎร์ปัญญานุกูล จังหวัดเข็ญราษฎร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

2. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเข็ญราษฎร์ปัญญานุกูล จังหวัดเข็ญราษฎร์ พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมอยู่ใน

ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย โดยรวม พบว่า ด้านคน (Man) เป็นด้านที่สำคัญที่สุด ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักการพื้นฐาน ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นไปอย่างมีเป้าหมายและมีคุณค่า ความเป็นไปได้ กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจของแต่ละงานให้ชัดเจน การจัดสรรบุคลากร/มอบหมายงานให้เหมาะสมกับงาน หรือจัดงานให้เหมาะสมกับคน

4. แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย โดยรวม พบว่า

4.1 ขั้นการวางแผน (Plan) ควรมีการกำหนดและวางแผนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการศึกษาบริบทของสถานศึกษาและร่วมกันวิเคราะห์จากบุคลากรทุกฝ่าย รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชุมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และนำผลการประเมินของทุกคนมาหาค่าเฉลี่ยรวมเป็นภาพรวมของทั้งโรงเรียน

4.2 ขั้นการปฏิบัติตามแผน (Do) มีขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน มีการประชุม เสนอแนะ การกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาร่วมกัน กำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนให้กับผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ ดำเนินการเป็นคณะกรรมการกลุ่มเล็กๆ หรือเป็นคณะใหญ่มีความเหมาะสมกับกิจกรรม/โครงการ มีตารางงานที่ชัดเจน

4.3 ขั้นการตรวจสอบ (Check) มีการติดตามและชี้แนะเพื่อปรับปรุง เสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา และตรวจสอบและติดตามโดยฝ่ายบริหารหรือผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ ถูกต้อง ครบถ้วนนำไปวางแผนการพัฒนาได้

4.4 ขั้นการปรับปรุงแก้ไข (Act) การปรับปรุงและพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการสถานศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ และให้มีการรายงานผลการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย ทั้งนี้เนื่องจากการประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำ และให้ผสมผสานไปกับการดำเนินการจัดการกระบวนการเรียนรู้ ดังที่ รัตนะ บัวสนธ์ (2550, น. 44) ได้กล่าวถึงกระบวนการ ความสำคัญ และแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือการสร้าง ความมั่นใจให้กับประชาชนซึ่งเป็นเจ้าของภาษีและผู้ใช้บริการว่าสถานศึกษา หรือหน่วยงานทางการศึกษาซึ่ง

ประกอบด้วยบุคลากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้มีการปฏิบัติหน้าที่เต็มภารกิจแล้วทำให้ได้ผลผลิตเป็นไปตามที่ประชาชน ผู้ใช้บริการคาดหวังและพึงพอใจ สอดคล้องกับสภาพการดำเนินการปัจจุบันที่การดำเนินการมากที่สุดคือการพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาและการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาส่วนปัญหาการดำเนินการที่มีปัญหามากที่สุดคือการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุจนาง ขุนาพรและคณะ (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องแนวทางการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยปรากฏว่า สภาพปัจจุบัน ของ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านที่สำคัญคือการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับจันงค์ จันวิจิตร (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของครู ในภาพรวมการดำเนินงานอยู่ในระดับ มาก ด้านที่สำคัญคือการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำ และให้ผสมผสานไปกับการดำเนินการจัดกระบวนการเรียนรู้

2. สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้น พื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาคุณุฒ จังหวัดเชิงราช พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ของการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราช ปัญญาคุณุฒ จังหวัดเชิงราช พบว่าด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการจัดให้ มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องมาจากการประกันคุณภาพการศึกษา คือกิจกรรมหรือแนว ปฏิบัติที่จำเป็นต้องดำเนินงานเพื่อประกันว่าคุณภาพของการศึกษาได้รับการรักษาไว้ และส่งเสริมเพิ่มพูน การ ประกันคุณภาพการศึกษาจึงรวมถึงกิจกรรมหรือแนวปฏิบัติใด ๆ ที่หากได้ดำเนินการตามระบบและแผนที่ได้วางไว้ แล้วจะทำให้เกิดความมั่นใจว่าจะได้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์จึงต้องมีการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2553, น. 3) กล่าวถึงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้ว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผล การ ดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดทั้งนี้เพื่อให้ ได้ทราบสถานการณ์ที่แท้จริงอันจะนำไปสู่แนวทางและพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุจนาง ขุนาพรและคณะ (2558, บทคัดย่อ) ได้ ทำการศึกษา เรื่องแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์การ บริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า สภาพปัจจุบัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับ มาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันงค์ จันวิจิตร (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องการศึกษาการดำเนินงานการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วม ของครู ในภาพรวมการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือด้านการจัดให้มีการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารินี กิตติกาญจน โสภณ และคณะ (2560, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์

เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันศึกษาเอกชน 2) ศึกษาองค์ประกอบ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันศึกษาเอกชน 3) สังเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิผลในสถาบันศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันศึกษาเอกชน ดังนี้ คือมีความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาในสถาบันการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับมาก ด้านที่สูงที่สุดคือด้านการจัดให้มีการพัฒนา คุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นกิจกรรมหรือแนวปฏิบัติที่จำเป็นต้องดำเนินงาน เพื่อประกันว่าคุณภาพของการศึกษาได้รับการรักษาไว้ และส่งเสริมเพิ่มพูนอย่างต่อเนื่อง

3. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนเชียงราชปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย

โดยรวม พบว่า ปัจจัยสำคัญด้านคน (Man) เป็นด้านที่ส่งผลสูงสุด ซึ่งได้แก่ บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ หลักการพื้นฐาน ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นไปอย่างมีเป้าหมายและมีคุณค่า ความเป็นไป ได้ กำหนดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจของแต่ละงานให้ชัดเจน การจัดสรรบุคลากร/มอบหมายงานให้เหมาะสมกับ งาน หรือจัดงานให้เหมาะสมกับคน ดังที่กับ ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, (2545, น. 18) คำกล่าวที่ว่า 4M's ถือเป็น ปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพมี ปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการ ของแผนงานและ โครงการ และต้องมีระบบการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิด ประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์ (2541, น. 10) จึงได้เสนอความเห็น ว่า ในทางบริหารการศึกษา 4M เป็นทรัพยากรที่เป็นปัจจัยพื้นฐานเช่นเดียวกัน กล่าวคือ การบริหารการศึกษาจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ต้อง อาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนดำเนินงานมากพอ ต้องมีวัสดุสิ่งของ ตามความต้องการของโครงการและแผนงานและจะต้องมีระบบบริหารที่ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. แนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน เชียงราชปัญญานุกูล จังหวัดเชียงราย โดยรวม พบว่า

4.1 ขั้นการวางแผน (Plan) ควรมีการกำหนดและวางแผนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการศึกษาบริบทของสถานศึกษาและร่วมกันวิเคราะห์จากบุคลากรทุกฝ่าย รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชุม วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา วางแผนจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา นำมาปรับปรุงและพัฒนา ผ่านกิจกรรม/โครงการต่างๆ และส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนา ตนเอง กำหนดให้ครูประเมินตนเอง ฝ่ายบริหารประเมินตนเองด้านการบริหาร และนำผลการประเมินของทุกคนมา หาค่าเฉลี่ยรวมเป็นภาพรวมของทั้งโรงเรียน ดังที่ ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545, น. 8-13) ได้ กล่าวถึงวงจรการเรียนรู้ หรือการวิจัยปฏิบัติการ เป็นวงจรคุณภาพ PDCA ไว้ในเอกสารแนวทางการวิจัยปฏิบัติการ : โครงการ โรงเรียนปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การวางแผน (Plan : P) ผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย ครูนักวิจัย ผู้บริหารนักวิจัย และ ผู้สนับสนุนหรือนักวิจัยภายนอก จะเริ่มต้นด้วยการวางแผนการเรียนรู้ หรือการวิจัยปฏิบัติ การ กำหนดจุดมุ่งหมายจากฐานตนเอง หรือประสบการณ์เดิม ซึ่งจะได้ข้อมูล สาระ หรือประเด็นปัญหาใน การวิจัยจาก การประเมินสถานภาพของตนเอง และของโรงเรียนเป็นภาพรวม (Pre-test) ขอบเขต และปัญหาวิจัยปฏิบัติ ควรจะ

แคบและเฉพาะเจาะจงเพื่อมุ่งนำผลไปใช้ในวงกว้างหรือไปใช้อ้างอิง โดยทั่วไป ดังนั้น นักวิจัยในโครงการจะต้องกำหนดเนื้อหาและวิธีการวิจัยให้ได้ผลตามความเฉพาะเจาะจงนี้

4.2 ขั้นการปฏิบัติตามแผน (Do) มีขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน มีการประชุม เสนอแนะ การกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาร่วมกัน กำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนให้กับผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการ ดำเนินการเป็นคณะกรรมการกลุ่มเล็กๆ หรือเป็นคณะใหญ่ตรงความเหมาะสมกับกิจกรรม/โครงการ มีตารางงานที่ชัดเจน เก็บข้อมูล ทั้งผลการดำเนินการ ผลลัพธ์เพื่อนำข้อมูลมาจัดหมวดหมู่ และการมีส่วนร่วมแสดงข้อคิดเห็น ติดตามตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารหรือหัวหน้างาน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2550, น. 2-4) กล่าวว่า การจัดการศึกษาไม่ว่าในระบบใหญ่ของประเทศหรือในระดับย่อยลงมา คุณภาพการศึกษาจะเกิดหรือมีขึ้นได้ ต้องอาศัยการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดี เพื่อนำไปสู่ผลผลิตหรือผลงานที่ตรงตามข้อกำหนด ความต้องการหรือความพึงพอใจ ความประทับใจ ความมั่นใจของผู้รับบริการทางการศึกษา

4.3 ด้านการตรวจสอบ (Check) มีการติดตามและชี้แนะเพื่อปรับปรุง เสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อขอมติหรือข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ติดตามการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยฝ่ายบริหาร และตรวจสอบและติดตามโดยฝ่ายบริหารหรือผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง ครบถ้วน นำไปวางแผนการพัฒนาได้ ดังที่ ประภาพรธรรม รัศมีเสียง (2556, น. 16-17) กล่าวว่า หากนำแนวคิดการควบคุมคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการอธิบายและทำความเข้าใจกระบวนการดำเนินงานขององค์กร สามารถสรุปได้ว่ากระบวนการบริหาร ด้านการตรวจสอบ (Check : C) ต้องมีการ การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยนำข้อมูลก่อนการดำเนินงานและหลังการดำเนินงานมาเปรียบเทียบกัน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545, น. 8-13) ที่กล่าวว่า การตรวจสอบ/ประเมินผล (Check : C) ในกระบวนการเรียนรู้ หรือการวิจัยที่ผู้เรียน/ ผู้วิจัยต้องการสืบหาข้อเท็จจริง ค้นหาคำตอบ สร้างความรู้ใหม่ ทดลองหรือออกแบบนวัตกรรม การตรวจสอบและการประเมินผลจะต้องมีการสังเกต รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและครบถ้วน

4.4 ขั้นการปรับปรุงแก้ไข (Act) การปรับปรุงและพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการสถานศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนที่จะประกาศเป็นมาตรฐานของสถานศึกษา และให้มีการรายงานผลการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมเพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป ซึ่งมีแนวคิดที่สอดคล้องกันคือ เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ (2545, น. 99) กล่าวถึง แนวคิดของว่าผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทหลายด้าน และการจัดการคุณภาพที่ประสบความสำเร็จนั้นต้องอาศัยหลักการที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA) ด้านการปรับปรุงแก้ไข (Act) หลังจากที่ได้ศึกษาผลลัพธ์แล้ว อาจไม่เป็นไปตามที่ต้องการหรือมีปัญหาที่ต้องแก้ไข ก็ต้องดำเนินการแก้ไขตามที่ จำเป็น หลังจากนั้นสรุปเป็นบทเรียนและพยากรณ์เพื่อเป็นพื้นฐานในการคิดหาวิธีการใหม่ๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยสภาพการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย ด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นต่ำสุดคือด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของทุกภาคส่วน ควรที่จะร่วมมือกันวางแผน ปรับปรุง แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อลดระดับของการเกิดปัญหาและร่วมมือกันพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของการพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้นไป

2. จากผลการวิจัยด้านสภาพที่พึงประสงค์สำคัญที่ส่งผลต่อแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย พบว่าด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นความยั่งยืนของการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานประจำปี โดยนำแนวทางการพัฒนามาปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรม การเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้ได้มาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3. จากผลการวิจัยด้านปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา คือปัจจัยด้านบุคลากร (Man) เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วนทั้งบุคลากรภายในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจน สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

4. จากผลการวิจัยแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย พบว่าแนวทางการบริหาร ตามรูปแบบการมีส่วนร่วมด้วยกระบวนการ PDCA” สถานศึกษาควรใช้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยใช้กระบวนการบริหารวงจรคุณภาพ (PDCA) นั้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้เกิดคุณภาพที่นำมาใช้ในการพัฒนา คือร่วมกันวางแผน (Plan) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (Do) ร่วมกันตรวจสอบ (Check) ร่วมกันปรับปรุง / นำไปใช้ (Action)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัยแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย ด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น สูงสุดคือด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ควรมีการวิจัยศึกษามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อนำมาปรับใช้ในการการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และแนวทางในการบริหารจัดการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. จากการศึกษาพบว่าแนวทางการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเชิงราชปัญญาณุกูล จังหวัดเชียงราย ช่วยให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นควรที่จะมีการทำวิจัยในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องควบคู่กันไปกับการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและควรมีการปรับปรุงพัฒนาในเรื่องวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมกันเพิ่มให้มากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาพัฒนาแนวทางการบริหารให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น

รายการอ้างอิง

- กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). แนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- จันทน์ จันวิจิตร. (2559). การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วม ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธารินี กิตติกาญจน โสภณ และคณะ. (2560). การพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิผลในสถาบัน ศึกษาเอกชน. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 7(1): 55-65.
- นุจนาง ชูนาพรและคณะ. (2558). แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดชัยภูมิ.
- ประภาพรณ รักเลี้ยง. (2556). หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา. พิษณุโลก. มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์. (2541). การบริหารทรัพยากรการศึกษาแนวคิดบริหารทรัพยากรการศึกษา. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2550). รายงานการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางวัฒนธรรมโรงเรียนกับการพัฒนา องค์การแห่งการเรียนรู้ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ : จาก 90 ถึง 180 9000 และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- โรงเรียนเชิงราชปัญญาอนุกุล. (2563). รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา. โรงเรียนเชิงราชปัญญาอนุกุล. จังหวัดเชียงราย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). แนวทางการวัดผลประเมินผลในชั้นเรียน กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).